

利用者調査

共通評価項目・追加項目【集計データ】

利用者調査結果(非該当・無回答を区別して集計)

調査概要:利用者(保護者)、回答は個別に封書返送

わかたけかなえ保育園 様
実施日 2023年7月14日～7月28日

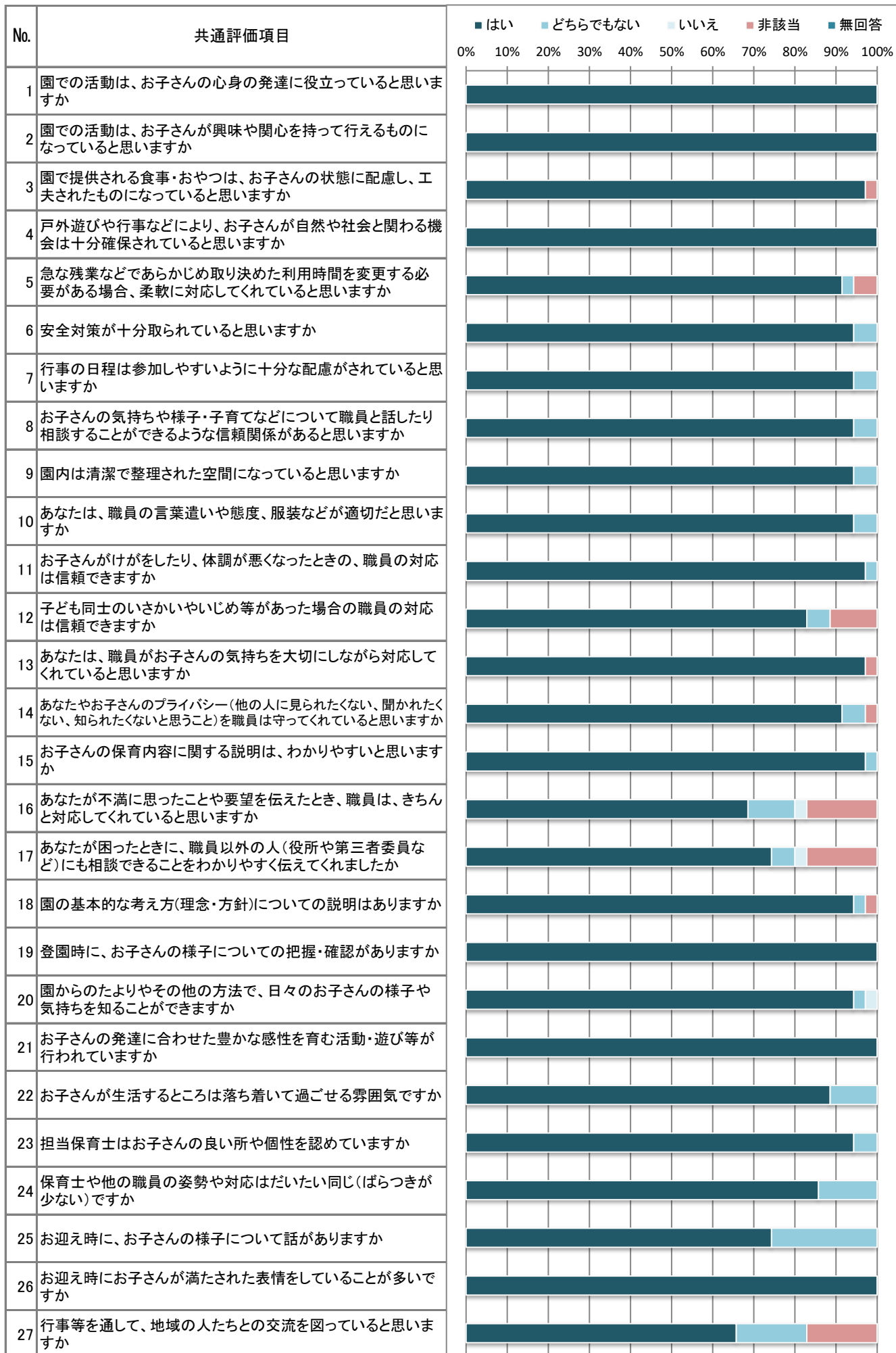
利用者総数(人)	70
調査対象者数(世帯)	59
有効回答数(世帯)	35
利用者総数に対する回答者割合(%)	59.3%

※問1～17は公表対象となる共通評価項目です。

No.	共通評価項目	はい		どちらともいえない		いいえ		非該当		無回答	
		実数	率(%)	実数	率(%)	実数	率(%)	実数	率(%)	実数	率(%)
1	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	35	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	35	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	34	97.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%
4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	35	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	32	91.4%	1	2.9%	0	0.0%	2	5.7%	0	0.0%
6	安全対策が十分取られていると思いますか	33	94.3%	2	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	33	94.3%	2	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	33	94.3%	2	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	33	94.3%	2	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	33	94.3%	2	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	34	97.1%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	29	82.9%	2	5.7%	0	0.0%	4	11.4%	0	0.0%
13	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	34	97.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%
14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	32	91.4%	2	5.7%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%
15	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	34	97.1%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	24	68.6%	4	11.4%	1	2.9%	6	17.1%	0	0.0%
17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	26	74.3%	2	5.7%	1	2.9%	6	17.1%	0	0.0%
18	園の基本的な考え方(理念・方針)についての説明はありますか	33	94.3%	1	2.9%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%
19	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	35	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
20	園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	33	94.3%	1	2.9%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%
21	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	35	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
22	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	31	88.6%	4	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
23	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	33	94.3%	2	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
24	保育士や他の職員の姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	30	85.7%	5	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
25	お迎え時に、お子さんの様子について話がありますか	26	74.3%	9	25.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
26	お迎え時にお子さんが満たされた表情をしていることが多いですか	35	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
27	行事等を通して、地域の人たちとの交流を図っていると思いますか	23	65.7%	6	17.1%	0	0.0%	6	17.1%	0	0.0%

※問1～17は公表対象となる共通評価項目です。

《グラフ3》

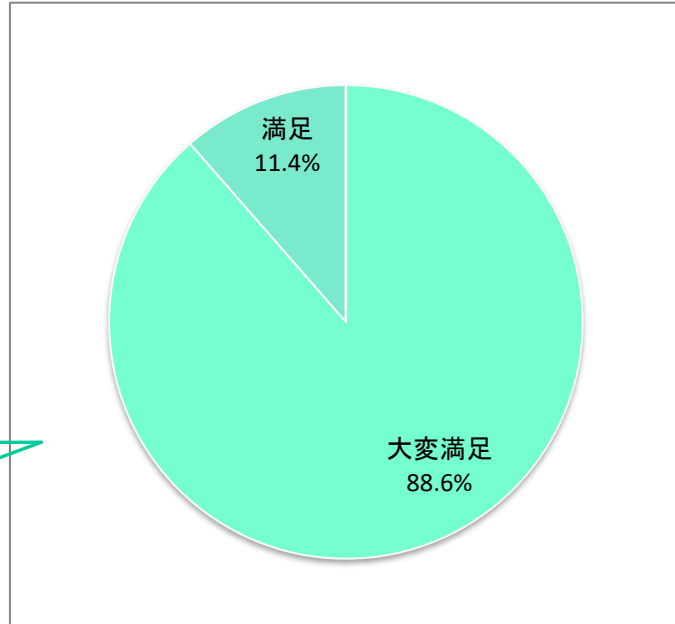


《総合的な感想について》

問29 現在利用している園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

大変満足	31
満足	4
どちらでもない	0
不満	0
大変不満	0
無回答	0

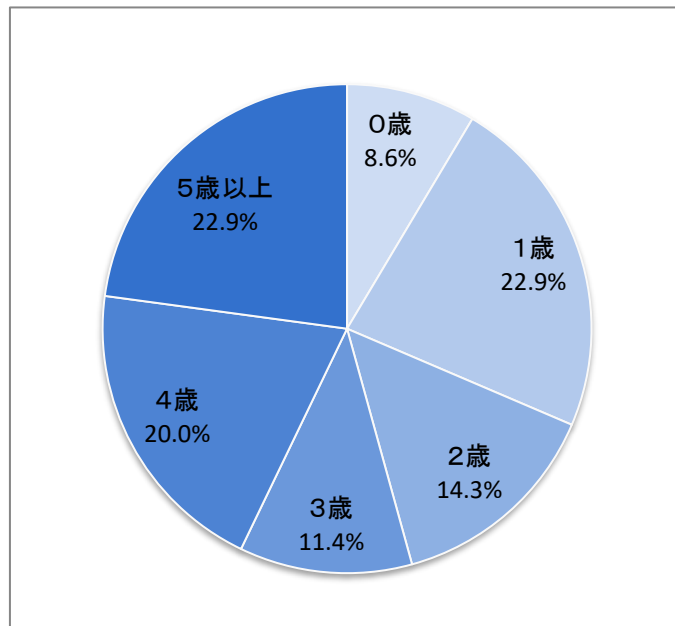
**大変満足
+
満足** **100.0%**



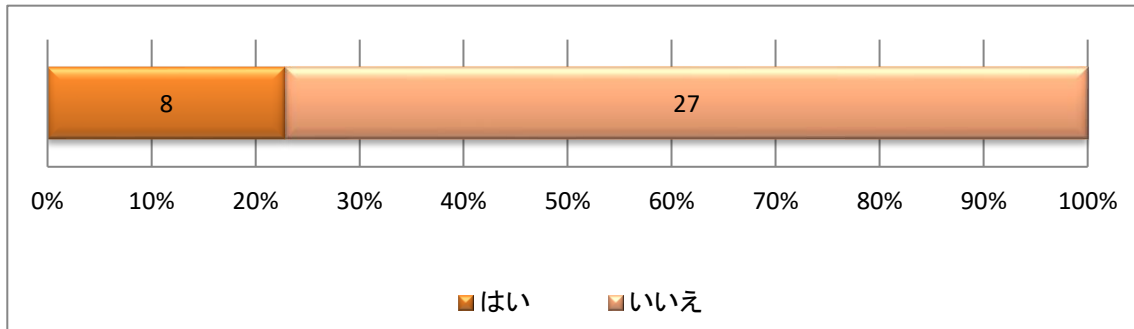
《追加項目》

A、当園を利用されているお子様の年齢はいくつですか

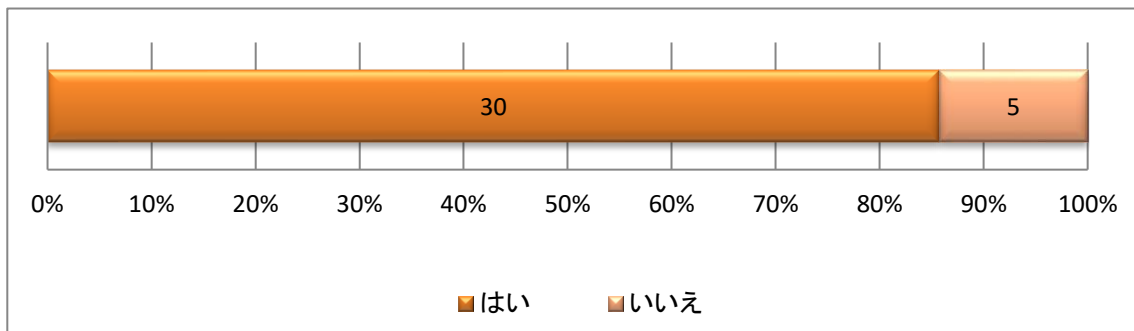
1	0歳	3
2	1歳	8
3	2歳	5
4	3歳	4
5	4歳	7
6	5歳以上	8
7	無回答	0



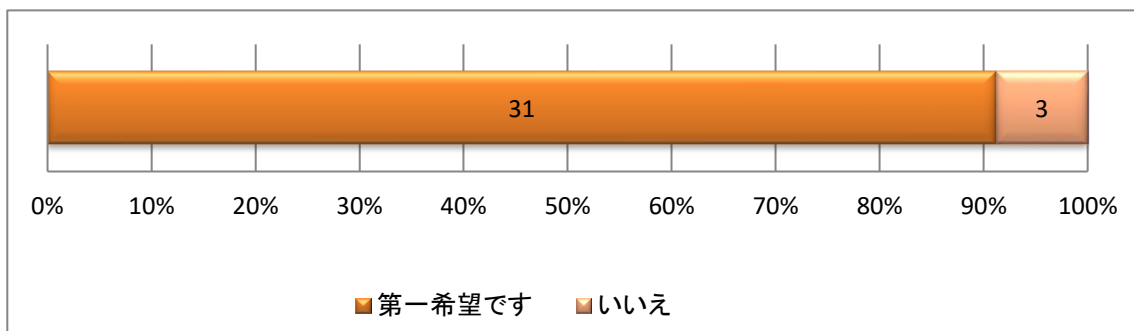
B、当園を利用される前に、他の施設を利用されていましたか



C-(a)、当園を選んだ際に、他園との比較検討をされましたか

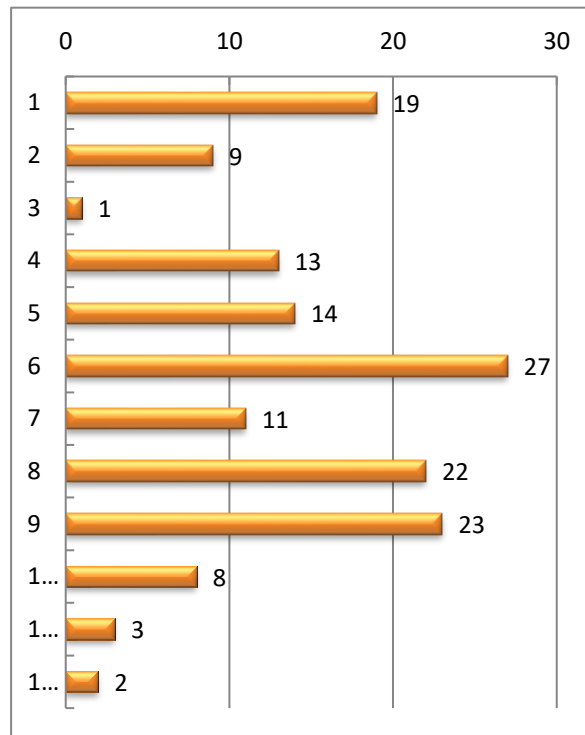


C-(b)、当園への入園申し込みは第一希望ですか



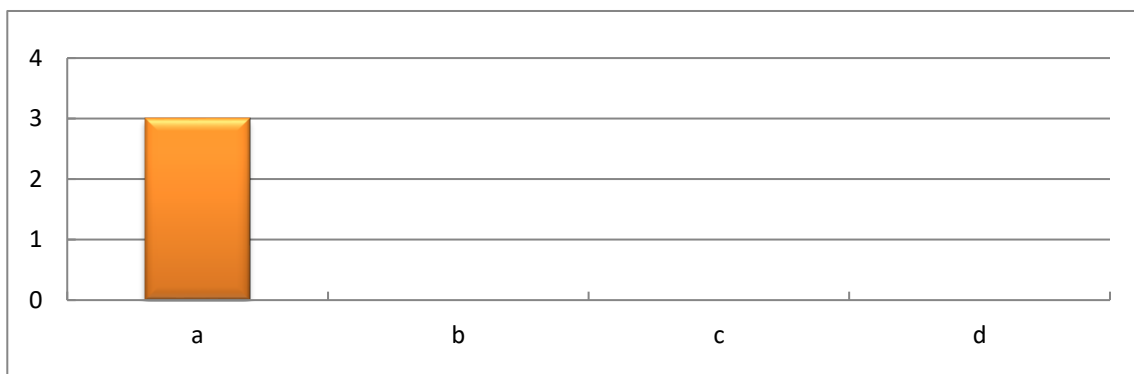
D、当園をお選びになったのは、どのような点からですか。以下の中からいくつでも

- ① 便利な場所にあるから
- ② 規模がちょうど良いから
- ③ 空いている所が他になかった
- ④ 設備が整っているから
- ⑤ 食事が良いから
- ⑥ 施設の雰囲気が良いから
- ⑦ 評判が良いから
- ⑧ 見学時の印象が良かったから
- ⑨ 園の方針に共感したから
- ⑩ 教育的活動が充実しているから
- ⑪ 特別事業を行っているから
- ⑫ その他



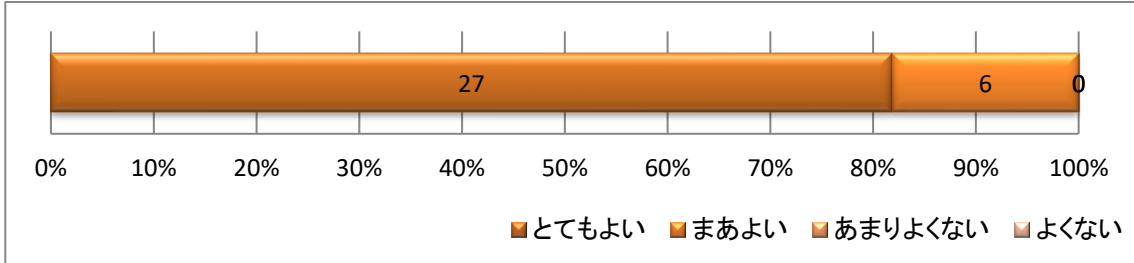
⑪ 特別事業を行っているから

(a. 延長スポット保育 b. 休日保育 c. 年末保育 d. 障がい児保育)

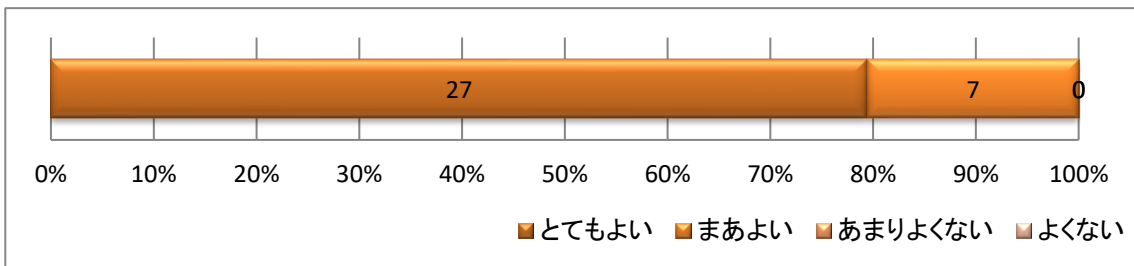


問28 保育サービスの内容について、どのようにお感じになりますか

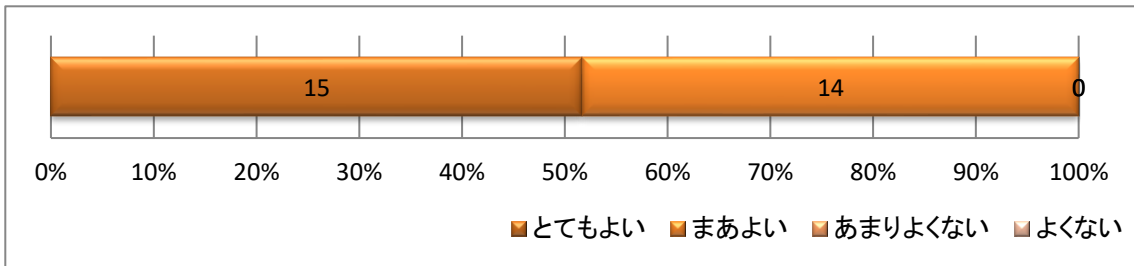
A. あいさつや片付けなど基本的な生活習慣の習得



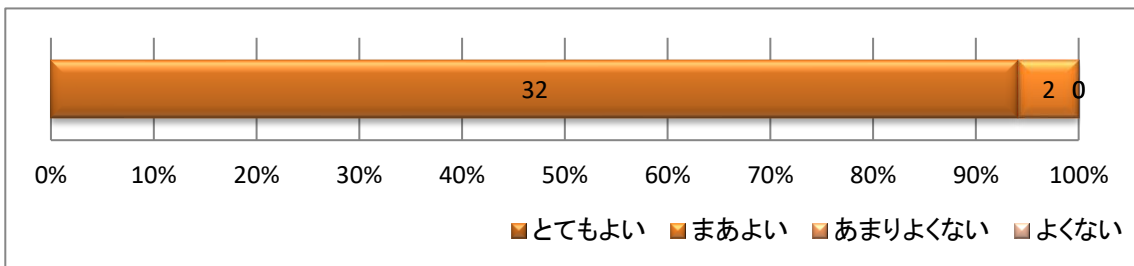
B. お子さんが参加する行事の内容



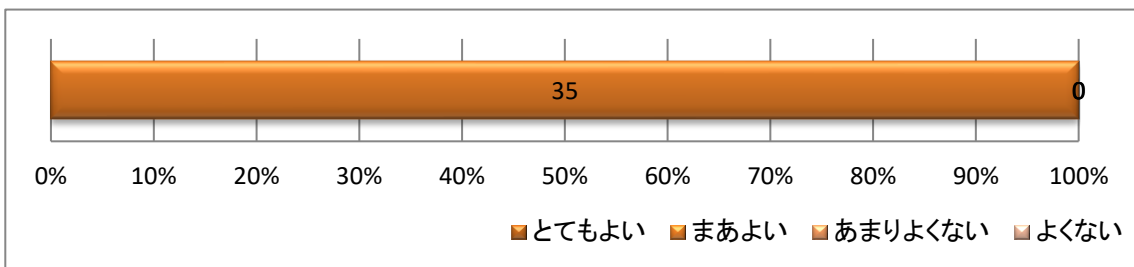
C. 就学に向けた取り組み



D. 多様な年齢同士の関係



E. 遊具・玩具・教材等の充実



利用者調査

共通評価項目(1-17)自由意見

わかたけかなえ保育園 様	
利用者調査共通評価項目 自由意見	
<p>※重複している意見も掲載しています ※文章の頭に付いている記号については、「はい」の回答は○、「どちらともいえない」は□、「いいえ」は■、「非該当・無回答」は▲で表示しており、各設問の回答を反映しています。</p>	
項目	自由意見
1	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか

- 家ではあまりできない活動(色を使ったお絵かき等)をたくさんしてくれるので、良い経験ができています。
- 家ではのびのびとさせられていないのですが、保育園のおかげで成長していると感じます。
- 運動会や遠足、宿泊保育やリズム遊び等、心身の発達を意識してくれています。

2	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか
---	--

- 家では聞かない音楽、色々な絵本や遊び等、子どもたちの興味を大事にした活動がいつも楽しそうです。
- 子どもの意見を聞いて、その日の遊びや行事を決めていることがある。
- リズム遊び等、興味のあるものを中心に保育してくれていると思います。

3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか
---	--

- Instagramが開設されて、食事を囲む子どもたちの雰囲気も知れて嬉しいです。
- とてもおいしく、家では食べなくても給食で出た時は食べます。とても満足しています。
- はい。食事形態を教えてくれたり、家と園とで情報交換できて嬉しいです。
- ほとんどのメニューが手作りで提供されており、子どもが食べやすい味付けでとてもおいしそうなのばかりです。
- 離乳食の段階に応じてきめ細やかな対応があり、栄養士にも非常に相談しやすく安心できた。
- 離乳食を進めていく時等も細かく見てくれ、家での食事についての相談にも乗ってくれるので助かります。

4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか
---	---

- 屋上に畑があり、季節毎の野菜を育ててくれるので、とてもありがたいです。
- 季節の行事をしてくれたり、公園やお散歩に行くと自然とふれ合えるようにしてくれています。

5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか

- はい。すぐに対応してくれたり、快く受け入れてくれて助かります。

6 安全対策が十分取られていると思いますか

- すぐに改善・修理と、取り組んでいる。
- 物やお友達とぶつかった等、ちょっとした傷ができた時等もしっかり報告してくれます。もちろん危ないことがないように目も配ってくれていると信頼しています。

7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか

- 運動会等は日曜日に設定していただいたり、また、年間のスケジュールとして年度当初から示されており、参加しやすくなっています。
- 親子の都合に合わせて行事を行ってくれています。
- 行事への親の参加についてですか？行事は多くないと感じています。

8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか

- いつも子どもの様子についてお話して下さったり、子育てで困ったことがあった時は相談させていただきます。
- 延長料金の支払いがクレジット払いになって、園長と話す機会がなくなった。
- 園に通っていないきょうだいの相談や、日頃の愚痴も親身に聞いてくれ、大変ありがたい。
- 子の様子や悩み等に対し、年齢や個々の成長に合わせたアドバイスをもらえています。
- 連絡帳や送迎時に話し伝えられているので、とても信頼しています。
- 職員による。

9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか

- 床は定期的にワックスがけを行ったり、埃があったことは一度もないと思うくらいきれいです。

10 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

- 保育士の服装は自由なので、個が尊重されていて良いと思います。

11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

- 細かく体調の変化を伝えてくださいます。
- すぐに連絡がくるので安心しています。状況をすぐに伝えてくれ、すぐにお迎えに行けない場合も、側で付き添い対応してくれて助かります。
- 熱が出て、お迎えに行けるまでの間様子をしっかり見ていてくださるので、安心できます。

12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

- はい。親の迎えの時にその日の出来事を伝えてくれるので、一緒に解決してくれるよう話し合いをしてくれている。
- 今のところこのような問題にあつたことがなく、わかりません。

13 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

- お友達とケンカしたり、怒っていたりしている時には、子どもとじっくり話をしてどうしたら良いか考えてくれている。
- 心に寄り添って、日々を安心して過ごせる環境づくりをしてくれていると思います。
- 子どもの特長をよく見ており、それを職員に周知して対応してくれていると思います。

14 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか

- 口は硬いと思います。プライベートのことは話さないです。場所を変えて話してくれたり、配慮があります。
- ただ一点、女兒の排泄の補助を男性職員にはやってほしくないのですが、そこは方針上対応してもらえないので。

15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか

- 保育園の出来事を連絡帳で報告してくれるので、安心できます。

16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

- 対応できる時は迅速に対処し、対応できない時はきちんと説明してくれる。
- 新しい連絡帳アプリの動きが遅く、エラーも多く使いにくい。
- トラブル発生時に、園長からのフォローはあつたが、担任からの説明は未だになくやむやみになっている。

17 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

- プリント等で周知してくれている。
- トラブルに関して園長と個別面談の機会があつたが、第三者相談窓口等について教えてくれることはなかった。

利用者調査

気に入っている点・改善を希望する点

自由記述

※重複している意見も掲載しています

○ 職員について

- ・ 先生方がみんな笑顔。しっかりあいさつしてくれる。
- ・ 先生方が気さくで、話しかけやすく、相談しやすいのが好きです。
- ・ 先生と気軽に話ができる。
- ・ どの先生もとても感じの良い対応です。それぞれの家庭に合わせた対応(離乳食等)をしてくれるのもすごいなと思います。
- ・ 先生方が毎日、色々な方が入れ替えで対応して下さること。
- ・ 保育士全員が子どものことや名前、連絡帳の内容を把握しており、声をかけてくれる。安心して預けられます。
- ・ 子どもにも保護者にも寄り添って、杓子定規でない対応をして下さり、いつも感謝しております。
- ・ 先生がみなさん優しく頼りになります。最近の子どもの様子や困っていること等を連絡帳に入力すると、とても丁寧にお返事をくださいます。子どもの気持ちに寄り添って下さる先生が多いと感じます。栄養士さんや調理師さんも子どもとよくかかわって下さり、情熱を持ってお仕事されていることが伝わってきます。
- ・ 職員のみなさんの仕事が丁寧なところ。仕組み化されているのがよくわかります。
- ・ 男性の保育士が多い。

○ 園長について

- ・ 園長の保育についての意識の高さ。
- ・ 園長の情報発信の内容がとても良い。
- ・ 園長先生を始め、職員のみなさんとも感じが良く、レベルが高いと思います。大変感謝しています。
- ・ 園長先生も保育士さんみなさんとも気さくで話しやすく、子どもも嫌がることなく通えています。困ったことがある時は相談に乗ってくださったり、良い面を報告し合えたりと信頼できます。

○ 保育サービスについて

- ・ 室内活動でも身体を使う活動をしてくれるところ。
- ・ 子どもの目線・気持ちを本当に大事にしてください。
- ・ 子ども一人ひとりを尊重して保育してくれていると感じられる。
- ・ ご飯をたくさん食べさせて、おかわりもさせてくれて、意志を尊重してくれるところ。
- ・ 社会には色々な人がいるということを伝えてくれているからか、子どもも偏見なく成長している気がします。無理矢理仲良くさせるということもなく、子どもたちの心を大事にして保育してもらっていることが伝わってきます。
- ・ 2人お世話になっていますが、それぞれしっかり見てくれ、また、園での2人の関係性も程良い距離感でいてくれて(たまに会わせてくれる)、家庭で過ごすように集団生活を送らせていただいています。
- ・ 子どもを「待つ」保育理念が、先生方みなさま共有し、実践されている。
- ・ 先生と子どもの信頼関係が厚い。
- ・ 誕生日Tシャツ。子どもが大変気に入っている。
- ・ 保育士さんの人数が多いところ。
- ・ 保育士さんの人数を多く配置している。
- ・ 園の運営に意志がうかがえること。

※重複している意見も掲載しています

- 子どもの様子について
 - ・ 子どもが楽しく通っている。

- 戸外遊び・園外活動・行事について
 - ・ お散歩や日々の活動等も、様々な内容で毎日とても楽しそうです。

- 施設環境面について
 - ・ 施設の清潔感。
 - ・ 玩具の種類の豊富さ。
 - ・ 設備や玩具等がとても充実している。
 - ・ 施設がきれいで、玩具も新しいものを取り入れている。

- 安全対策について
 - ・ 事故や災害に対する安全管理が徹底されている。

- 子どもの健康・衛生管理について
 - ・ 衛生面にとっても気を遣ってくれている。

- 食事面(給食・おやつ)について
 - ・ 給食がおいしい。
 - ・ 給食がおいしい。
 - ・ 給食がおいしいと子どもから聞かし、実際見ていてメニュー等参考になる。
 - ・ 色々なメニューの給食があつて、親も子どもも楽しみにしている。

- 保護者対応(保護者支援・延長保育など)について
 - ・ 毎月、スマホで日々の写真が買えるところ。
 - ・ 子どもの様子が写真付きの連絡帳で知れるのがとても良いです。
 - ・ 口頭や連絡帳で、子どものこういうところが可愛い、こうして可愛い等と伝えてくれる点。
 - ・ 他クラスの担当の先生も全クラスに関わっていて、誰に話をしてもきちんとわかってくれる。
 - ・ 保護者の事情や心情に寄り添った対応をしてくれる。
 - ・ 保護者が用意する荷物が少ない。負担が軽い。

- 地域交流について

- その他
 - ・ いつもありがとうございます。感謝しています。

※重複している意見も掲載しています

- 職員について
- 園長について
- 保育サービスについて
 - ・ 女児の排泄補助を、男性職員に対応してほしくない点。
- 子どもの様子について
- 戸外遊び・園外活動・行事について
- 施設環境面について
 - ・ 園庭がほしい。
- 安全対策について
- 子どもの健康・衛生管理について
 - ・ 感染症が他園に比べて多く感じます。予防策や、どのクラスで何人出ているか等を保護者側にも把握できるようにする等、対策を何か講じていただけるとありがたいかなと思います。
 - ・ 子どもたちがトイレをした後、下着を履く際に座っている台の衛生面が心配。
- 食事面(給食・おやつ)について
- 保護者対応(保護者支援・延長保育など)について
 - ・ 電子連絡帳が使いにくい。スマホを忘れた時に困る。
 - ・ 連絡帳アプリが使いにくい。キッズリーに戻してほしい。
 - ・ 昨年まで使用していた電子連絡帳がとても良かったのに変わってしまい残念。現在のものでもありがたいが、以前の方が写真が毎日あって良かったです。
 - ・ 今年度から連絡帳アプリが変わりましたが、昨年度までのアプリの方が使いやすかった気がします。強いて言うならという程度で、今のアプリがとても不便という訳ではないので現状のままでも問題はありません。
 - ・ 先生によって写真をよく撮ってくれる先生と、あまり撮らない先生といるのかなという印象です。去年はすごい写真がありましたが、今年はあまりないので。子どもから聞く話がいまいちよく理解できないことがあるので、写真を見られたら嬉しいです。もちろん負担のない範囲で大丈夫です。
 - ・ 連絡帳の記述に気になる点があり、申し訳なく思う反面、手のかかる子で嫌われているのだろうかと不安になりました。他意はないのだと思いますが、違う伝え方があったのではと思います。
 - ・ 保護者同士の交流の場があると良いなと思います。
- 地域交流について

※重複している意見も掲載しています

○ その他

- ・ 親に問題があるので、子どもの行事等が把握しきれない。そういう点で、フォローがあると嬉しい。色々についていけない。

- ・ 特になし。あったとしても、先生方や園長に直接提言できる環境です。
- ・ 特にありません。
- ・ 特にありません。
- ・ 特にないです。
- ・ 特になし。
- ・ 特になし。