

利用者アンケートで寄せられたご意見・ご要望への回答

2025年11月に実施いたしました「利用者アンケート」におきまして、利用者の皆様から様々なご意見・ご要望をいただきました。ここでは、集計結果に対する当園の見解と、質問・要望・苦情に類するご意見に対します当園の回答を公表いたします。

※ ◎：寄せられたご意見 *：保育園の回答

【集計結果に対する当園の見解】

- * 対象者数57世帯(利用児童数70名)に対しまして、回答者数は32世帯、回答割合が56.1%となりました。昨年度の回答割合を少し下回りましたが、同業他施設との比較したおおよそ平均並みとなっています。回答割合が高ければ良いということではありませんが、当園の運営に対する利用者の関心を高めていく取り組みが必要と考えます。
- * 各設問において「いいえ」の回答がほとんどなく、総合的な満足度評価は満点(大変満足90.6%・満足9.4%)でした。この数年間満点が続いている中でも、大変満足の割合が高水準となっており、職員間でも実績として手応えを感じているところです。
- * 感想や意見の自由記載では、当園が特に力を入れてきた「職員全員で子ども全員を保育する」「子ども一人一人を個人として尊重する」「子どもの体験の幅を広げる」「保育活動の意図や内容を家庭にきちんと伝える」に関連する好評がたくさんありました。継続してきた努力の成果として受け止めると同時に、さらに実績を積み重ねていきたいと考えています。
- * 過去に検討した上で一定の結論を得ている事案を無暗に変更することはありませんが、いただいた要望や提案については職員間で確認していますので、お気づきのことは電子連絡帳や「お問い合わせフォーム(<https://forms.gle/P8ps7sEsjGihJYiB7>)」などにより随時伺いたいと考えています。

【保育活動について】

- ◎ 時間や人員配置の問題があるかと思いますが、外遊びがより多いと有り難いです。
 - * 当園の保育活動において、室内遊びと比べて外遊びの方が優位とは考えていません。子どもの興味関心や成長、発達の観点から、その都度検討、計画をしています。気候、天候に左右されることも少なくはありませんが、時間や人員配置については特に問題はありません。
-
- ◎ 性教育をどの段階からどのように取り入れられているかが、他のものに比べると伝わってこないよう思うので知りたいなと思っています。
 - * 「乳幼児の犯罪被害防止についての方針と実施内容」において、下記のとおり示しています。実施前には当該学年の家庭におおよその内容をお知らせするようにしているほか、実施後には園だより(今年度は7月号)にて報告するようにしています。

おおむね満5歳となる幼児を対象として、保育士と看護師が連携しプライベートゾーンに関連する指導を行う。「自分の大事なところを大切に守ること」と「他人の大事なところを尊重すること」を指導における重要項目とする。

【食事（給食・おやつ・補食）について】

- ◎ 連絡帳に食事量の記載がないので、どの程度食べているかわかりませんが、取り立てて保護者に連絡がないということは、問題がないということだろうと認識しております。
- * 2歳児クラス以上では、栄養計算などに基づく定量を配膳するようにしています。定量に対して、おかわりをしたり残したりが顕著な場合には連絡帳にてお知らせするようにしています。

【保育園職員について】

- ◎ 朝、送りの登園時間にクラスに入っても担当職員が不在の時があり、待つことがあります。入園時に細かくヒアリングされて決めた登園時間ですが、いざ始まってみると居なかったりしたので、そのギャップに戸惑いました。
 - * ご記載の担当職員がクラス担任を指しているものと解釈しての回答となります。シフト勤務の性質上クラス担任が不在となる時間帯というものは日々少なからずありますし、特に送迎時間帯においてクラス担任ではない職員が児童や家庭に応対することは通常の範囲です。また、複数の家庭の登降園の時間が重なっていたり、子どもの介助など別の業務にあたっていたりすることも多くあるので、受け入れについて多少お待たせすることがあるということも通常の範囲です。
-

- ◎ 登園時や降園時に先生方と廊下でそれ違う際に、もう少しにこやかに挨拶していただけるといいなと思ったことはあります。
- * ご指摘ありがとうございます。職員間で相互確認しながら改善に努めます。

【その他】

- ◎ 月齢6～7ヶ月のときに風邪をひいたため保育園のかかりつけ医である西尾医院に行ったら診察対象はもうちょっと大きい子から、と診察を断られました。少なくとも茜クラスには西尾医院は診察対象外である旨アナウンスした方が、このような間違いが減ると思います。
 - * 西尾医院は小児医療は現在専門外となっており、当園の嘱託医として内科検診など健康管理業務を担ってもらっていますが、小児医療のかかりつけ医ではありません。茜保育室に掲示しています近隣病院情報（小児科）においても、西尾医院は掲載していません。
 - ◎ 何かのイベントの準備で月星の部屋が使えず、空の部屋にお迎え待ちの子どもたちが集まっていたことがあります、お迎えに行ったら部屋がとても臭かったです。窓を開けて換気しないのか尋ねたところ、あの窓は換気のためにあるのではないと園長が言っていたという様な説明をされました。日常としてはそうなのかもしれません、場合によっては開けてもいいのではないかと思いました。
 - * 各保育室の排煙窓は文字通り火災時の排煙設備であり、換気など日常的な使用に適したものではありません。リスクの高い感染症の蔓延や嘔吐処理など特別な状況の場合に、換気のために開放することはあります。
-

◎ 迎えが遅いと送迎時には十分話せなかったり、クラス担任がいない場合多いため、担任保育士と話をできる機会を持てる嬉しく思います。

* 当園ではクラス担任によらない保育に努めていますので、日常的な内容であればクラス担任ではなくてもお話をいただければと思います。また、家庭のご希望により個人面談を設定していますので、クラス担任までご相談ください。

◎ プライベートの情報は絶対に漏洩しないようお願いしたいです

* 個人情報の保護には職員一同十分に注意しなければならないということを前提として、プライベートに対する価値観は利用者によって、また職員によっても小さくはない差異があるため、組織として一律の線引きが非常に難しいことと考えています。特に注意が必要な情報については、事前にその旨をお伝えいただけすると大変助かります。

◎ 室温基準があるのかもしれません、冬季は空調の温度が高めだと感じます。

* 「保育所における感染症対策ガイドライン」において、室温（冬）20～23℃・湿度60%が保育室環境の目安として示されています。当園ではその目安をもとに、各保育室に設置している温湿度計を見ながら、床暖房、エアコン暖房、加湿器などにより調整しています。

☆ ご多忙のところ、利用者アンケートへのご協力をいただきましてありがとうございました。
今後も職員間で検討を進めていますが、上記の回答についての詳細な説明を希望されたり、
また違ったご意見やご感想があつたりする方は、お手数ですが園長までお知らせください。
匿名でのご意見やご感想につきましては、公式ウェブサイト上の「お問い合わせフォーム
(<https://forms.gle/P8ps7sEsjGihJYiB7>)」で受け付けていますので、必要に応じてご使用ください。