

令和4年度 利用者アンケート結果

令和4年11月1日
わかたけかなえ保育園

「利用者アンケート」の結果を公表します。

結果については、個人の特定につながる可能性がある表現などを黒塗りとしています。長文の自由意見は内容により分割し、「特になし」の類は削除していますが、ほかは一切の改変なく掲載しています。

また、今回のアンケートで寄せられたご意見やご要望への回答については、職員間での議論や確認、及び11月26日（土）に予定しています「運営懇談会」での意見交換などを経た上で、12月初旬に公表する予定です。

実施期間：10月20日（木） アンケートフォーム公開・回答者番号を記載した文書を配付
10月26日（水） 電子連絡帳にてリマインド
10月29日（土） 電子連絡帳にてリマインド
10月31日（月） 15:00に回答受付を終了。
※ 締め切りは10月30日（日）としていた

実施方法：① google フォームを利用してアンケートフォームを作成。
② 質問項目は「東京都福祉サービス第三者評価」に準じながら、文章表現を一部改変。
③ 匿名性を担保するため、無作為の回答者番号（2桁）を配付
※ 回答者番号の紛失や回答が重複するなどのトラブルはなかった。

対象者数：60世帯（利用児童数は70名）

回答割合：66.7%（40/60）

※前年度 73.2%（41/56）

<選択回答形式>

☆日々の保育園生活において、保育園職員はお子さんの気持ちを尊重した対応をしていると思いますか？

はい：100% (40) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：0% (0)

☆日々の保育活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか？

はい：100% (40) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：0% (0)

☆日々の保育活動は、お子さんが興味や関心を持って取り組むことができるようになっていると思いますか？

はい：97.5% (39) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：2.5% (1)

☆日々の保育活動は、お子さんが身近な自然環境や社会環境と十分に関わることができるようになっていると思いますか？

はい：95.0% (38) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：5.0% (2)

☆日々の給食やおやつは、お子さんの状況に配慮されていると思いますか？

はい：95.0% (38) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：5.0% (2)

☆日々の保育園生活において、お子さんは十分な休息と安心を得ることができていると思いますか？

はい：100% (40) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：0% (0)

☆お子さんが生活している保育室内は、日々落ち着いて過ごすことができる雰囲気であると思いますか？

はい：87.5% (35) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：12.5% (5)

☆園行事の内容やスケジュールは、保護者の状況に配慮されていると思いますか？

はい：100% (40) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：0% (0)

☆保育時間の変更や延長保育の利用は、保護者の状況に配慮されていると思いますか？

はい：97.5% (39) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：0% (0)

利用したことがないのでわかりません：2.5% (1)

☆保育園の安全管理や防災対策は行き届いていると思いますか？

はい：97.5% (39) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：2.5% (1)

☆保育園の健康管理や感染症対策は行き届いていると思いますか？

はい：87.5% (35) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：12.5% (5)

☆保育園内の清掃や整理整頓は行き届いていると思いますか？

はい：95.0% (38) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：5.0% (2)

☆お子さんが体調を崩したり怪我をしたりした際の、保育園職員の対応は信頼することができますか？

はい：100% (40) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：0% (0)

☆お子さんとほかの児童との間にトラブルが生じた際の、保育園職員の対応は信頼することができますか？

はい：87.5% (35) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：10.0% (4)

まだ経験はないが、日々の信頼関係が大切だと思っています：2.5% (1)

☆保育園生活において、お子さんや保護者のプライバシーが守られていると思いますか？

はい：95.0% (38) いいえ：2.5% (1) どちらとも言えない：0% (0)

保護者会において、保護者の職業について園長先生が言及したことがあり個人情報保護の観点から少し気になった：2.5% (1)

☆保育活動の計画や内容について、保育園職員の説明はわかりやすいと思いますか？

はい：100% (40) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：0% (0)

☆保育園生活の様子について、連絡帳や園だよりなどでわかりやすく知ることができていると思いますか？

はい：100% (40) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：0% (0)

☆保育園職員の、保護者に対する接遇・態度は適切であると思いますか？

はい：95.0% (38) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：2.5% (1)

一人だけどうしても合わないなあと感じる先生がいます。真摯に仕事に取り組んでいるのはとてもわかるのですが、たまに言い方がキツイと感じてしまうことがあります：2.5% (1)

☆日々の保育園生活において、家庭と保育園との間に信頼関係ができていると思いますか？

はい：100% (40) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：0% (0)

☆保護者の不安や要望について、保育園職員は十分に対応していると思いますか？

はい：95.0% (38) いいえ：0% (0) どちらとも言えない：5.0% (2)

☆保護者の不安や要望について、板橋区保育サービス課や第三者委員など、外部にも相談することができることを知っていますか？

はい：92.5% (37) いいえ：5.0% (2) どちらとも言えない：2.5% (1)

☆わかたけかなえ保育園を総合的に考えて、どのように感じていますか？

大変満足している：87.5% (35)

満足している：12.5% (5)

どちらとも言えない：0% (0)

不満である：0% (0)

大変不満である：0% (0)

☆「運営懇談会」に参加されますか？

対面で参加する：2.5% (1)

オンライン (Zoom) で参加する：10.0% (4)

オンラインで視聴のみ (匿名可)：25.0% (10)

興味はあるが都合により参加できない：25.0% (10)

参加しない：35.0% (14)

視聴できたらしたい：2.5% (1)

<自由回答形式>

【保育活動について、感想や意見を自由に記載ください。】

- 日々の保育園での活動からさまざまな経験を積み成長している事を感じています。
- できたこと、できなかったこと、できるようになったこと細かく報告していただけるので子供のことを良く見ているなと感じる
- 子供の人数に対しての先生方の人数が多めなので、先生方にも余裕を感じられますし、大人の目が多い分、トラブル対応も早く、保護者への報告等も迅速に細かい所まで行われていると感じます。
- 花や葉っぱ、虫などにも多く接しているように思います。親が虫とか苦手だと、あまり虫に接する機会もないと思うので、いい意味で親の影響を受け過ぎずに済んでいる部分も良い事だと思います。
- 暖かい時期に行っていた、屋上で野菜を育てる体験がとてもよかった。自分達で育てることで愛着が湧いて食べず嫌いが減らせると思うし、育つ過程をみていくことで学ぶことがたくさんあると思う。たとえ触りたくない、食べたくなかったとしても、見たことや体験したことは忘れない。
- 色々工夫をこらして活動をしていただいていると感じています。
- 子供が好きなことやしたいことを尊重してくれる。

- 子供達のことを考えた活動内容になっていると思います。
- 家ではなかなか体験できない子どもが喜ぶ活動をいつも沢山させてもらっていて本当にありがたいです。
- 色々なイベントを考えてくださり、子供たちも積極的に参加している姿が見られ、いつも話を聞くのを楽しみにしています。
- 子どもがいつも楽しそうに過ごしていて、また、色々なことを経験させてもらえて嬉しいです。
- 子供の成長に合わせて個別性があったりとしていてありがたいです。
- おもちゃで遊ぶだけでなく、いろいろなものに触れたり自分たちで作ったりと先生方が考えて創意工夫した活動をしていただいていると思います。
- いつも楽しく過ごしているようです。
- 遠いところ、近いところなど色々な公園にお散歩に行くので飽きなくて良いなと思います。
- 季節に合わせた行事や制作、食育を実施していただいております。他の園児の子との関わり合いで悩むこともあります。都度相談させてもらってとても感謝しています。
- 活動に乗り気じゃないときに強制してやらせようとするのではなく、子どもの気持ちを優先してくれるところがよい。最初にやりたくないと言ってしまって引っ込みがつかなくなっていることが多そうのうちの子ですが、適度に誘ってもらって最後は参加できたりするのがありがたいです。
- 日々様々な体験をさせていただいている一方で、決して無理強いせず、こども達の気持ちを最大限に尊重してくださっていると思います。こどもは、たくさんの刺激を受けながら、生き生き過ごすことができている、本当にありがたく思っています。
- 園庭がない中でも近隣の色々な公園やお散歩に出掛けているようで良いと思います。食材に触れたり、お料理をしたり、食育の機会も豊富な様子で良いと思います。
- 子どもは行事も楽しんでいますが、保護者会で園長先生から日常を大事にしていると伺ったとおり、毎日の何気ない生活を楽しむことが一番だとあらためて感じています。
- 活動一つ一つがよく工夫されている。入園前は園があまり大きくないことや園庭がないことがネックに感じていたが、よく外にも連れて行って頂いているし、園内でも楽しく過ごしているのが伝わってくる。
- 工作、運動、食育など様々な活動があり、家では経験できていないものなども、保育園で活動でき、毎日楽しんでいます。
- 家ではなかなかできない遊び方やおもちゃを使っていたり、こども同士の関わりも多いため、家庭だけの保育とは違う成長をさせてもらっていると思います。
- 家庭でできないことを体験させてもらえるのはありがたい。
- いつも楽しそうに活動している写真をみたり、先生の話を知っているのが満足です。
- いつも帰りに保育園楽しかったと言っています。時には子どものリクエストした活動も取り入れてくださり、子どもも嬉しそうです。

- 屋内外での遊びが多岐に渡り本当に感心です。
- 巧技台やマットの運動あそび、絵の具や粘土を使った感覚あそびなど、様々なあそびを取り入れてくださっているのも、毎日「今日は何をして遊んだのかな？」と連絡帳を見るのが楽しみです。活動でやったことを参考にしながら家で子どもと遊んだりもしています。本人はまだ言葉で伝えることはできませんが、きっと保育園でやったんだろうなと思われる動きをしていることが多いので、楽しんでいる様子が伺えます。
- 朝の送迎の時にタブレットで遊ばせているのはちょっと気になります。家でも時間を決めて見せたり全く見せてないというお家もあるかと思います。保育園ではタブレットで遊ばせるのは出来れば避けていただければと思います。
- 家で出来ていない多くの事も対応してもらっていて有り難い限りです
- 連絡帳の報告で写真を入れてくださり、我が子が楽しんで過ごしている様子がよくわかり、大変ありがたいです。
- いろいろな活動を取り入れてくれているのでありがたいです。
- バリエーションに富んだ活動が多く、家では体験できないことをさせていただき感謝しています。
- 連絡帳の返信に毎日写真が掲載されると知らず、保育中の様子が知れてとても嬉しかったです。
- 積極的に屋外へ散歩に連れて行ったり、夏は思いっきり水遊びを楽しませたりと、家出はできないような経験までさせて頂き、感謝しかありません。高熱とかでなければ連絡が来ることがないので、お迎えに行ってギョツとする(おむつかぶれが皮膚がただれるまで悪化していたり、おでこをぶつけてたんこぶできてます、目やにが出てますなど)事はあるんですが、経験豊富な先生方にとって緊急度がさほど高くない事なのかなと思いながらも、園で体調の変化があつて、受診した方が安心かなと思う場合は早めに一報頂けると嬉しいです。
- 外遊びを多くしてくれるのでありがたい
- 一人ひとりに丁寧に対応いただいていると思います。
- 異年齢クラスに刺激を貰って自由に活動出来ていると感じます。先生方も色々なあそびを考えてくださり、様々な体験をさせて頂き感謝しています。

【食事（給食・おやつ・補食）について、感想や意見を自由に記載ください。】

- いつも愛情のこもった食事を提供していただきありがとうございます。
- 本当に美味しそうで子供がうらやましい
- 食事内容に関しては何も言うことはないのですが、子供達にもあまり残さず(捨てず)に食べるようにもう少し促して欲しいと思います。作って下さっている職員さんや、その食品に関わっているすべての方にすごく申し訳なく思うので…。
- あと、親の言う事よりも先生やお友達のアドバイスの方が聞き入れやすいので、箸の持ち方とか時々教えてくれたらな…と思います。
- ごはんがおいしい保育園に入れて幸せです。いつもありがとうございます。

- 美味しそうな食事を提供していただいていると感じています。
- 美味しそう
- 食事がおいしいようで、楽しんで食べているようです
- 帰りに給食見本の展示をいつも見たがり抱っこするとこれもあれも食べたんだよこれが美味しかったなどと報告してくれます。バランスよく食べやすそうに工夫されたご飯、とても美味しそうです。ありがとうございます。
- 家では、食べない食材も保育園では食べられる！よく聞く話ですが、本当にすごいことだと思います。
- また、給食で気に入ったメニューがあったと話をする、先生が作り方を快く教えてくださり子供も家で気に入ったご飯が食べられてとても喜んでます。
- 様々な美味しいものを食べさせてもらっていて、とてもありがたいです。一部のメニューだけでも、展示食の横とかにレシピを置いてもらえたら嬉しいです。気になったレシピは聞いてはいるのですが、毎回聞くのも申し訳ないのと、聞き忘れてしまうこともよくあるので…。
- あと、茜組の展示食の近くに今月の献立表を掲示していただけたらと思います。
- 栄養バランスや色々な食材が使われていたり、大人も食べたくなるメニューばかりです(*^^*)
- 子供たちの栄養を考えたメニューで、美味しかったから全部食べたとかおかわりしたとよく話をしてくれます。
- 家だと食べませんが、保育園ではおいしく楽しく食べているようです。
- ボリューム、食材の数、見た目、大変満足しております。
- 1ヶ月毎日違う献立を考えてあり、すごいな…と毎月献立表を見て感動します。残さないで食べて欲しいと思うばかりです。
- 保育園のおかげで野菜好きになってると思います。現在もほぼ好き嫌いなくなんでも食べる子に成長してます。
- 夕飯では白ごはんしか食べなかったりするが、保育園では肉や野菜も食べている。魚のメニューが多いのもよい。
- 給食だけでなく、おやつまで手作りで提供いただき、ありがたいです。お料理保育の経験をさせていただき、また行事食の由来なども教えていただいていたくさんのことを学んでいます。
- 残さずに食べることよりも、無理強いをされないことが何よりと感じています。
- よく研究されていると思う。家庭でも献立の参考にして取り入れていきたい。全部のレシピ教えてほしいくらい。
- これが美味しかった！と、教えてくれます。
- 栄養はもちろん、温かくて美味しい食事を食べながら、こどもたちで教えあったりして基本的なマナーも覚えながら、楽しく食べていることを聞いています
- 食べるのが遅いのと、好き嫌いが多いことから、いつも完食出来ていない。

- いつもたくさんおかわりさせていただき感謝です。
- 毎日の給食ありがとうございます。
- 補食こそ魅力的なようで、たまに補食ほしさに延長にしてくれと言ってきます。
- いつもおいしくいただいているようです。おやつもしっかりボリュームがあり贅沢なメニューです。
- いつも連絡帳が「おかわり」になっていて、おいしく食べていることが伝わります。登園するときに「今日のごはんは何かなー」と調理室前の献立表を子どもと確認するのですが、貼ってあるのがしばらく前月の献立表のままの時があったので、残念でした。
- 給食の見本を見ていつも美味しそうだなと思って見てます。
- 家では食べないことが多いのでレシピもう少し知りたいです。先日の給食体験ありがとうございました美味しかったですし子供にとっても狙われました
- 季節のものをバランスよく、魚も多く献立に使ってくれているのでとても助かります。どれもおいしそうで、こどもは毎日完食、おかわりです。毎日の給食を楽しみにしています。
- いつも美味しいお食事をご用意いただきありがとうございます。
- おやつ、補食と手作りで手をかけてくださり満足しています。
- 持ち帰りいただきましたが、とても美味しかったです。心を尽くされた献立ありがとうございます。食器もこだわりがあり、他の保育施設での食事の事故があったときもその事象を元にどう対応しているかを明確にされており、安心しております。
- たくさんの食材を使っておいしそうな食事を提供いただいています。
- ほぼ毎日おかわりさせてもらってます。離乳食作りも、中期の頃は園のご飯を参考にさせてもらってました。お迎えに行くといつも美味しそうで、羨ましくさえ感じます。栄養士さん始め、食事を作ってくださいっている皆さま、食べさせてくださっている担任の先生方、ありがとうございます。
- 子供の成長にあわせてきめ細かく対処してくれ、栄養士さんとも面談の機会を設けてくれて大変感謝している
- 美味しい給食に娘は満足しています。同じ食材にしても、給食は美味しいから食べるけど、おうちのは食べないと言われてしまうほどです。

【保育園職員について、感想や意見を自由に記載ください。】

- いつもありがとうございます。日々の保育や要望に丁寧に対応していただき、とても感謝しています。今後もどうぞよろしく願いいたします。
- どの先生も相談に乗ってくれて、一緒に悩んで考えてくれて、話しやすい
- いつも相談に乗ってくださいったり、愚痴を聞いていただきありがとうございます。在宅勤務で話す相手が限られているので、話終わるととてもスッキリします。

- 男性の先生が他の園に比べて多いので、そこも子供達にとってとてもいい影響があると思います。力持ちな所とか、やっぱりカッコよく見えたりすると思うので。でも、女の子の排泄時等、プライベートゾーンの対応は、やっぱり女性の先生にして欲しいのが本音です。もちろん信用してますが、毎年全国のどこかで逮捕されるわいせつ事件を起こす男の先生がいるので、我が子が被害に遭う可能性をゼロにしておきたいと思っています。
- 朝クラスに入った際、挨拶でいいので、子どもに声がけしてもらいたい。
- いつも明るく優しく接していただき有難い
- 優しく子供達に接していただいていると思います
- 気さくに声をかけてくれたり子どもの様子を教えてください嬉しいです。
- クラス担当の先生以外とも過ごせる時間がたくさんあり、子供も先生たちのことが大好きです。それが全てだと思います。
- とても穏やかな雰囲気、話しやすい方ばかりでいいと思います。もっと交流して仲良くなりたいです。
- 相談など親身に寄り添ってくれたり、連携が取れていたりとの先生方も心強いです。
- 子供の意見を聞いてくださり、またケンカしたときなど注意するだけでなくどうすれば良いか考えさせたりと子供と向き合って接してくれているところに感謝しております。
- いつも子どもの成長を優しく見守り、本人が楽しむよう工夫してくださり、ありがとうございます。
- 根気よく話を聞いたり様子を伺ってもらえて、ありがたいです。
- 親身になって相談にのってくださる方が多い。
- 上から目線に聞こえたらごめんなさい。先生個人間で差がなく、お話を聞いてただけて誰に相談しても解決してくれます。連絡帳や個別でも回答してただけて支えになってます。
- 連絡帳の先生のコメントが楽しみです。皆さん本当によくみているなといつも思います。こどもの行動についてこういう見方もあるんだな、と思わせてくれるわたちゃん、細かいエピソードをたくさん書いてくれるあやちゃん、たぐちゃんのコメントが好きです。
- お気に入りの先生がいるようで、いつも先生の顔を見ると笑顔で駆け寄っていくので、とてもよく接してくれているのが分かります。また、お迎え時にも1日の様子など、直接お話しただける事が多いので有難いです。
- よく子供をみて頂いている。私達親よりも子供に詳しいと言っていいほど、子供の細かな変化や好みなどを熟知している。そのおかげで体調不良などへも早期に対応できたことが何度もある。感謝しかない。
- 園の方針なのか、そもそも採用する際に人柄や考え方の合う方だけを採用しているのか、どうしたらこんな先生方が揃うのかと不思議に思うくらいです。
- クラスの担任先生だけではなく、色々な先生が積極的に関わってくれていることを子どもの話から感じています。

- どの職員の方もみんな笑顔で、こども達との関わりを楽しんでくださっている様子が伝わってきます。仕事ではありますが、仕事として、というより、生活の一部として、自然にこども達と接して下さっているように感じます。一方で、そうはいつでも守るべきルールが守られていなかったり、危険な行為があったりすれば、毅然とした態度でこども達に向き合ってください、また、ちょっとしたヒヤリ・ハットであっても、丁寧にご報告くださいます。
- どの先生も気持ちの良い挨拶をしていただき、連絡事項も必ず伝えてくれるので安心です。
- コロナ禍で大変な中、こどもたちに丁寧に気配りしていただき感謝が絶えません。こどもが安心して楽しく通えるのも、支えてくださる職員皆さまのおかげです。
- 人によって対応にばらつきがある。
- 常に子ども達への愛情と誠意を感じています。
- 先生方、朝からメンタル安定していてそれも毎朝で、すごいプロ意識だなあと感じます。反面、プロ意識ゆえに(我が家のようなマイペースな)親に寛容すぎやしませんか！もっと親に厳しくしかって来て大丈夫ですよと言いたい(笑)。
- 娘が毎朝毎朝、今日保育園ある？保育園やだ！云々言う時期がありましたが、娘を0歳からみてくれた先生方がいるのはやはり心強いです、某タロくんの見解もあり私も激しく同意で、その時期、母娘で落としどころを探っていましたが、娘を俯瞰して見れました。有り難かったです。
- 娘が、先生がこれはダメだよって言った、と言うと、私は、先生方寛容がすぎると常々思っているのですが、とても安心します。
- 子どもの気持ちを尊重しつつ、ルールや生活するうえで大切なことはきちんと教えてくださるので本当にありがたいです。子どもとのスキンシップもたっぷりとってください、愛を持って接して下さっていると感じます。
- いつでも子どもにも保護者にもあたたかく接して下さり、感謝しています。初めての保育士さんでも子どもの名前を覚えていてくれるだけでなく、好きなものや園での様子を把握してくれているので、非常に安心して預けることができます。
- やはり、年少さんより上になると先生とのコミュニケーションを取る時間が少ないのがさみしいです。
- こちらがもっと連絡や諸般丁寧に対応しなければと反省しきりです
- どの先生も親しみやすく、挨拶以外にも声をかけてくださいます。園全体でこどもを見てくれているのが伝わります。個人的にとっても信頼している先生もいて、よく相談にのってもらっています。
- いつも愛情を持って接して下さり、可愛がってくださり、大変ありがとうございます。
- いつも親切にしてくださっています。嫌なことを言われたりは全くありません。逆に当たり障りのない対応だとも思っています。
- ある先生に子ども同士のコミュニケーションについて教えていただき、本当に嬉しかったです。
- 基本的に親身になって話を聞いてくれるので安心して相談できる

- まだ全員の名前を覚えきれていませんが、フル勤務の送迎の時は担任の先生に会うことが難しく、いつもいろいろな先生に娘を預けたり受け取ったりしていました。急なお迎え、お迎えの変更が多い我が家ですが、どの先生も快く接してくださり、とてもありがたく思っています。また、連絡する際の電話応対もとても親切で、ありがとうございます。
- 先生たちはみんな穏やかで、先生同士も仲が良さそうない雰囲気です。
- 嫌いな、感じが悪いと感じる先生はひとりもいません。温かく、優しい先生ばかりです。

【保育園の運営全般について、感想や意見を自由に記載ください。】

- 親の参加するものは必要最低限だし、早めに教えて頂けるので仕事の調整もしやすい
- これだけ職員さんの人数が充実しているのに、施設、設備、備品も充実し、きちんと手入れがされているので、限られた予算の中でこれだけできるのはすごい事なのではないかと、常に園長に感心しきりです。こういう保育園だと、先生方も働きやすく、離職率も下がり、結果的に子供達もいい保育をして頂けるのかなと思います。今後も園長の手腕に期待してます！
- 特に今年は様子を見て再開していただいた行事もあったので（親子遠足や運動会など）、気持ちも明るくなりました。キャンプは子供たちにもとてもいい経験になりました。
- 情報開示を適宜してくださるので信頼できる
- 園長が保育士とは違う目線で見渡してくださっているのが安心感があります
- コロナ禍でいつも以上に気を遣って毎日を過ごされていたと思います。改めて、保育園のありがたみを感じた日々でした。本当にありがとうございます。
- 毎月のおたよりで他クラスの様子などもわかるのが嬉しいです。
- 仕方がないのかもしれませんが、自転車を道路の方にまで止めている保護者の方がいて、短い時間とはいえ近隣の方の迷惑になっていないか心配です。
- 保護者会や運動会など参加しやすい日程となっているところは助かっています。
- 急な時間変更も対応していただき、ありがとうございます。
- コロナも落ち着いて先日の運動会だったり…徐々に行事の再開ができてきて嬉しいです。
- 先日、他クラスで救急車が来られた話なども連絡帳で共有されていて良かったと感じました。
- 布団からマットレスにかわりましたが、最近へたってきているなという印象です。乾燥の必要もないということですが、こどもはよく汗をかくので大丈夫なのかなと思います。
- 毎日園での様子を文面だけでなく、画像でお知らせしてくれるので、分かりやすいです。また、子供の体調不良でお迎えが必要な時にも、お迎え要請の前に事前連絡があり、仕事の都合をつけやすく助かっています。
- シーツ交換は時間、曜日指定がなく、いつでも行うことができる。保護者会は夕方の開催というところだけでも、感激でした。
- 月星ではなくて、堇、杏、桜ごとの保護者会をして欲しい。

- 在園児だけでなく、保護者や兄弟も含めた世帯全体を慮ってくださる姿勢に、何度となく救われています。
- 身近な人から他の保育園の話を聞くことがあるのですが、わかたけかなえ保育園の話をするのが申し訳なくなるくらい違います。一番違うと感じているのは園長先生で、同じ保育園でもこれほど差があるのは園長先生の影響だと感じています。
- 非常に満足しているのでこのまま変わらず運営お願いしたい。
- コロナも落ち着き、色々なイベントができつつあり、保育園での生活も沢山の経験ができ楽しそうです。特にキャンプはとても楽しかったようで、また行きたいなあと言っております。
- 年長の運動会の経験は親も感動させてもらいました。お忙しい中ありがとうございます。
- 収支などを公開していたり、保育園での研修などもよく開かれているため、利用者として安心して通わせることができます。
- 制限がある中で運動会など、開催してもらえるのはありがたい。
- 長引くコロナ禍での保育園運営、どんなに大変なご苦労かと思えます。
- 毎日助けられっぱなしです。
- 本年は2月頃と7月頃に園でひと山あったかと記憶しておりますが、いずれの時も対応が早く、緊急時の園側の線引きがはっきりしており我が家もよい意味で早々に諦めが付き、結果的に早く対処できて今日までできました。コロナに限らず保護者への病状発生情報の開示も迅速かつ誠実に信頼できます。
- 毎度こちらに書いておりますが、園側の軸がぶれない点、とても助かっております。
- 細かなこともしっかり報告、連絡してくださるので安心できます。
- 様々な園を見学していたとき、公立の小学校や中学校は基本的に選ぶことができないのに、なぜ就学前の保育園や幼稚園は「保護者が選べる」ような気持ちにさせられるのだろうと思っていました。どの園も等しく保育の質が保証されるべきであるし、もし本当にそうであるなら、「保護者が選ぶ」必要はないはずなのです。もちろんどの園も保育の質を保証するための努力を行っているのだろうと思いますが、特にわかたけかなえ保育園は、保育所保育指針等の国が出している方針を実践につなげる努力をしていることが様々な面から伝わってくることに好感を抱いています。
- 時の事件にも園としての見解を出して下さって安心できています
- 親側も無駄のない、負担の少ない運営でありがたいです。
- 洋服の管理をきちんとしてほしい（所定の場所に置かれていなかったため誰も認識しておらず紛失につながりかねない出来事があった。洗濯されていない状態で放置されていたと聞き、衛生面からも心配）
- 先生も子どもたちもみんな仲が良く、楽しく過ごせていることが伝わってきます。
- 色々多方面に大変なことがあるかと思えます。いつもありがとうございます。

【わかたけかなえ保育園の「良いところ」ということを記載ください。】

- 行事も多く幼児期に大切な色々な経験をさせてくれ、保育者の方たちのチームワークの良さや雰囲気も明るく安心感があります。
- 先生が明るくて楽しそう
- 親の急な予定変更にも快く対応してくれる
- 問題が起きたとき監視カメラがあることでわかることがある
- 先生がたくさんいるところ
- 男の先生が何人もいるところ
- 屋上で遊べて、菜園？もあるところ
- おもちゃ等、備品が充実してるところ
- 急な休日出勤に対応してくれるところ
- 虫除けぬってくれるところ
- 先生方に余裕が感じられるところ
- 縦割り保育をしてくれるところ
- 同学年の保育も時々してくれるところ
- 先生と子供達の信頼関係が強いところ。
- 体調不良時の連絡を早めにいただけるところ。
- 提出物が減った（電子化された）ことはとても助かっています。
- 子どもの気持ちを尊重してくれるところ
- スタッフの子どもの保育に対する姿勢にブレが無さそうなところ。論理的なところ。
- ご飯が美味しい、保育士の先生方が優しい、のんのん先生がいて安心
- 子ども達がマイペースに自由に伸び伸び過ごしている。
- 先生たちとの関係性がとても良いのだろうと想像できるところです。
- 先生方が仲が良さそうで、とても雰囲気がいいこと。
- 先生方が優しく、職員の配置基準も多いこともあり、安心して子どもを預けられます。うちの子も保育園ではしゃいでいたり、帰るのを嫌がったりするくらい楽しく過ごさせていて、とても嬉しく思っています。
- 設備の面でも、最近では珍しい園庭や砂場があり、衛生面で信頼できる環境で砂場遊びを経験させてあげられることや、無駄なもののない保育室(収納面でも)であることで、広々と生活することができるといいと思います。
- 先生方の人間力。給食が美味しいところ。

- 柔軟に対応してくれたり、子供や親に寄り添い親身に関わってくれること。先生方の連携がしっかり取られていること。担任じゃなくても、園児の名前が言えていたり、状況を把握しているところ。安心して日々通うことができます。
- 子供たちがやりたいと思えるような活動を考えていただいたり、食事なども子供が食べやすく美味しいものを手作りしていただいているところ。
- 外遊びや体を動かすこと、自然との触れ合いが多く、本人が楽しいようです。
- 風通しが良い。兄を含めて今まで通った幼稚園保育園の保護者会は出席するのが嫌でしたが、わかたけかなえの保護者会はそんなことがなく、日々よく会話など意思疎通ができていたからかなと思いました。
- 対応や説明が迅速でしっかりしていること
- 異年齢クラスがあり、異年齢の子供たちとの関わり方やその中での自分の役割などを学べて良いと思います。また、新しい取り組みにも積極的な様子でいいと思います。
- 保護者が参加しやすいように、負担にならないようになど、保護者への配慮も感じています。
- 書き出せばきりがありませんが、様々な配慮のおかげで、毎日、楽しく通えるところだと思います。
- 保育園が何を考えているのかがよくわかるところ
- 看板のとおり、子どもも家庭も大事にされているところ
- 先生たちがたくさんいるところと、たくさんいるのに知らない先生がほとんどいないところ
- 保護者の意見を聞いて、適切な意見にはすぐに対応してくれるところと、そうでない意見にはしっかり説明されているところ
- 子供のことをよく見てくれているところ。少しの体調の変化にもよく気づいてくれ適切な対応を行ってくれる。毎日の様子も詳細に伝えて頂き安心して預けられる。
- 縦割り保育園、異年齢の交流もあるので。2歳差の姉妹には一緒に過ごす事が増える。
- 伸び伸びと過ごしている。
- 子供が甘えられる先生がいる。
- 保健の先生がいるので、鼻かみや手洗い沢山の事を教えてもらえる。また、病気の際相談ができる。
- いろいろな先生方がいらっしゃるの、こどもも先生によって違う楽しみ方をしているようです。保育士の先生方だけではなく、皆さんがこどもたちに明るく優しく接してくれるため、こどもが職員みんなに慣れ親しんでいるのはとても素敵なことと思っています。
- 子どもが安心して過ごせる環境。職員が子ども目線で対応してくれる。
- アットホームな感じが良い。
- 連絡帳のアプリがとっても使いやすい。

- 長がいるところ！トップがいるところ！長引くコロナ禍で決定権のある長の常駐は有り難いというか、本当にラッキー！
- 異年齢クラス！親としては未経験で毎年こちらにて賛否の意見を拝見してきましたが、うちの場合は、本人は異年齢でも学年別でも毎日それぞれに刺激があり楽しいようです。
- 担任の先生に限らずいろんな先生が関わってくださるところ。
- コロナ感染の増加、頭じらみ、蚊よけ、毛虫など、何かが起こったときの連絡と対応が迅速かつ的確であること。園だよりを通して、保育とは何を目的としているのかという前提が明確に伝わってくる。
- おむつやおしぼりの持参がないところ。
- 仕事がお休みでも快く受け入れてくれるところ。
- 公明正大な所。
- 毎日、飽きないように色々な遊びや体験をさせてくださるところ
- 先生方の雰囲気が良い。異年齢で小さい子への関わり、大きい子への憧れなどいろいろなことを学べる。給食の方も子供たちと近くで触れあってくれる。保育園のどの先生も会うと笑顔で挨拶をしてくれる。毎年アンケートに記入したことは改善して下さったり回答をくださったりときちんと対応してくれる。
- 先生の在職年数が長いので、安心感と、担任ではなくなってもずっと見てもらえている感じがあるところ。
- 保育園を選んだとき、年間アンケートの結果を掲載しているサイトを拝見して保育園を選びました。その際、わたかけかなえさんでは良いところのアピールが大変わかりやすく、入園してからのギャップが少ないと感じています。
- いわゆるあたたかみと表現されるものではなく、組織としてどう運営しているかという情報がいつもわかりやすく提示されているのは、保育園の運営が仕組み的に安定していると理解しています。
- 子どもができてからより人間は完璧なものではないと実感する日々です。そんな中で、子どもを預ける保育園がいつも安定して運営されているとわかるのは、とてもありがたいです。
- いろいろな案内を配布してくださるところです。自分の住んでる街でも、恥ずかしながら知らないイベントばかりでした。おかげさまで遠出することなく、地元で楽しむことができてます。ありがとうございます。
- 園児が先生をあだ名で呼んでいる、施設がきれい、おむつを用意してくれる、「待つ」保育、保護者の集まりが少ない
- 明るい雰囲気、仲の良さ
- 職員さんが区指定より多い人数で保育にあたってくださいるところ。持ち込みの荷物をとにかく少なくしてくださるところ。新しい便利なシステムを導入してくださるところ。また園の職員さんが全クラスの児童と保護者を把握して下さっていると感じます。職員さんも長く勤めている方が多く、働く先生方の環境も整っているのかなと思います。

【わかたけかなえ保育園に「こうして欲しい」など、意見や要望を記載ください。】

- いつも暴力的な子がいて、やられた方の親には毎回報告があるのに、やった方の親には毎回は報告しないことだけは嫌な気持ちしかない。理由は分からなくはないが、親同士は顔を合わせるので気持ちの持っていきかたがわからない
- クラス名が覚えにくいです。
- ロッカーが狭いです。
- 箸の持ち方を時々教えてもらえる機会があればいいなと思います。
- 年長さんはひらがな、カタカナ、数字の書く練習をして欲しいです(してたらすみません。)
- 感染症が発生した際、クラスを教えて欲しい。
- 子供達の普段の保育活動中の様子を動画で見ることができると嬉しいですね
- 冬場の手洗いを嫌がるので玄関の蛇口からお湯がでると嬉しいです
- 先生たちのお給料になるなら、保護者からオムツ代や行事代をとって欲しい。
- 娘がお友だちにしたこと、お友だちがお医者さんに行ったことがありました(眼科)。数日後に娘が、この前ね～、と、話してきて、初めて知りましたが、冷や汗ものでした、、、わざとではないにしろ加害者(言葉きついですかね)の親はどうやって出来事を知るのか、、、どうでしたっけ?程度によるのでしたっけ?いずれにせよ私は当日に知りたいです。
- こちらからメールなどのメッセージを送る方法があるといいのかなと思います。園から連絡帳にご連絡を頂いた場合は連絡帳への個別連絡を書き込むことができるのですが、園から連絡帳へのご連絡がないときにお伝えしたいこと(欠席した日の検査結果など)は、連絡手段が電話しかないため、こちらからも連絡帳へ個別連絡を送れたらなと思うことがありました。
- いつも綺麗にお掃除してくださっているとはおもいますが、月組星組の布団置き場の扉の溝にゴミがかなりたまっているのが気になります。小姑みたいでごめんなさい。
- キッズリーの通知に書いた内容も口頭案内があると助かります
- 小、中学生など第三者が保育体験に入る時は事前に教えて欲しい
- 保育参観のようなものをしてみたいです。
- 0歳時クラスで入園する時、前もって確認しOKを貰った服を入園後別の職員さんにダメと言われたことがあります。(丈が長かった為)現在年中クラスですが他園児も入園時指定された服より各自由な服を着ており、外活動前には安全な服に着替えてねと声をかけているところを見かけました。結局、ルールはどうなっているのかな?と(子どもが自分の気に入った服じゃないと登園しない家庭もあるでしょうし、見守って許容してくださってるのかな、と想像しております)