

わかたけかなえ保育園
福祉サービス第三者評価 利用者調査
報告書

平成23(2011)年12月

株式会社 生活構造研究所

1. 調査概要

対象 児童が属する全世帯の保護者

調査方法 わかたけかなえ保育園から保護者に調査票を手渡しで配布し、評価機関が保護者から直接郵送で回収した。
なお、子どもが2人以上通園している世帯については、最年少児を対象に実施した。

日時 平成23年11月14日(月)～平成23年11月30日(水)

回収率	利用者総数 (世帯数)	調査対象者数 (世帯数)	有効回答者数 (世帯数)	利用者総数に対する 回答者の割合
	40	40	30	75.0%

質問項目 以下のとおり

<毎日の保育について>

問1	食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか
問2	戸外遊びの機会は十分ですか
問3	保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか
問4	保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか
問5	安全対策が十分取られていると思いますか
問6	保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか
問7	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか
問8	保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか

<お子さんや保護者の尊重について>

問9	職員はあなたやあなたの子どものに関するプライバシー(秘密)を守っていますか
問10	お子さんは保育園で大切にされていると思いますか
問11	職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか

<要望・意見や不満・トラブルへの対応について>

問12	要望や不満は、保育園に対して言いやすいですか
問13	保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか
問14	要望や不満があったとき、第三者委員(保育園外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか

<利用前の保育園の対応について>

◆	保育園の利用を始める前に、保育園から保育内容などの説明がありましたか
問15	【「保育園の利用を始める前に保育園から保育内容などの説明があった」と答えた方に】 入園に際し、保育園から受けた説明は、わかりやすかったですか

※平成23年度に開設した園のため、「過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか」という付問は省略しました。

<総合的な感想について>

総合(1)	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか
総合(2)	日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください
総合(3)	今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください

<回答者の属性について>

F1	調査票記入者
F2	調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)
F3-①	保護者の勤務形態(父)
F3-②	保護者の勤務形態(母)
F3-③	保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方)
F4	保育園を利用しているお子さんの年齢

2. 調査結果

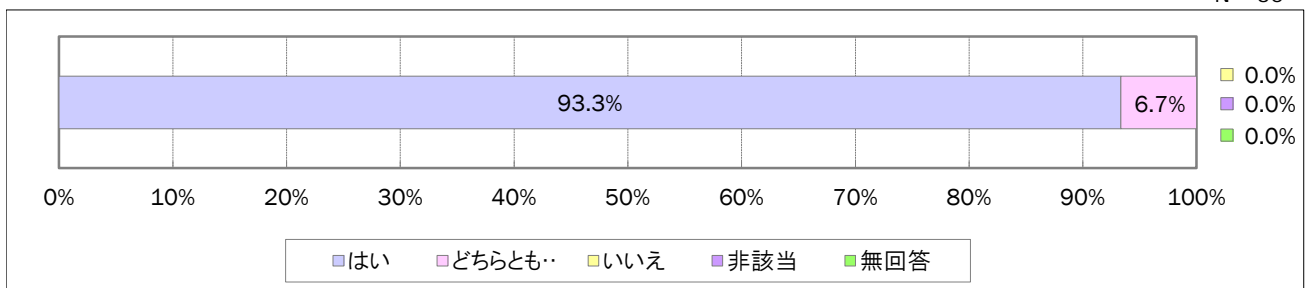
<利用者調査全体のコメント>

『毎日の保育(問1～8)』では、8項目すべてで肯定的な回答が8割以上となっており、全体的に満足度がとても高い結果を示しています。特に「食事・おやつなどメニューへの工夫(問1)」は、保護者の9割以上から評価を得ています。また、『子どもや保護者の尊重(問9～11)』でも、3項目すべてで肯定的な回答が8割以上と高い満足度を示しており、「保育園で子どもは大切にされている(問10)」では、保護者の9割以上が肯定的な回答をしています。『要望・意見や不満・トラブルへの対応(問12～14)』では、肯定的な回答の割合が「要望・不満を言いやすい(問12)」では7割、「要望・不満にきちんと対応している(問13)」では8割を占めています。「第三者委員への相談(問14)」では「知っている」と「知らない」がともに5割弱となっており、保護者によって認知度がわかれている様子がうかがえます。なお、最後に園に対する総合的な感想を尋ねたところ、大変満足、満足の両方をあわせると保護者の9割が満足していると回答しています。

(1)毎日の保育について

問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか

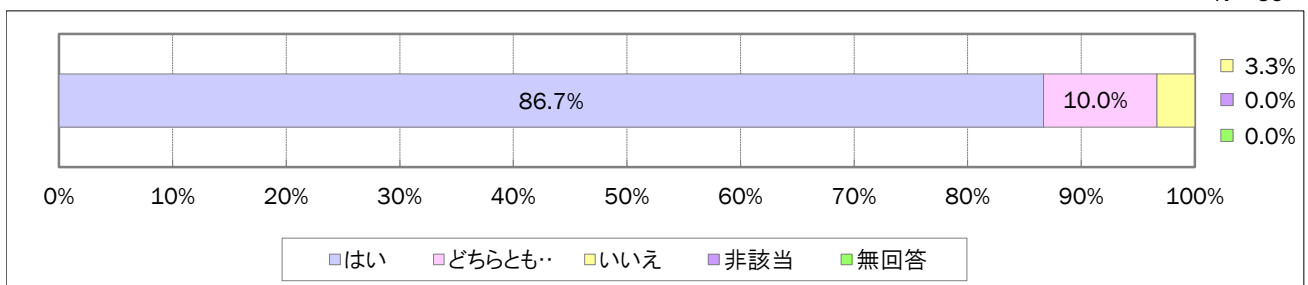
N = 30



肯定的な回答をした保護者が9割以上と、満足度がとても高い結果を示しています。自由意見は6人(回答者の2割)の方から記述があり、バランスの良い食事と補食を適温で提供してくれる、毎日メニューが違いよく頑張っている等、評価する声が寄せられています。もう少し和食が増やしてほしいという声も一部みられます。

問2 戸外遊びの機会は十分ですか

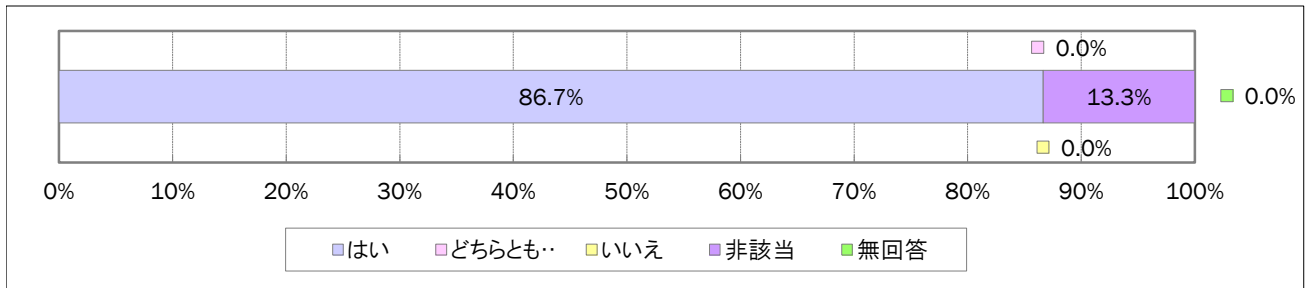
N = 30



回答のあった保護者の9割弱が肯定的な回答をしており、満足している様子がうかがえます。自由意見は8人(回答者の3割弱)の方から記述があり、あちこちの公園に歩いて連れていってくれる、晴れた日はほとんど外遊びに行ってくれる等、評価する声がある一方、園庭が屋上にしかないため室内遊びが多い、戸外遊びがやや不十分等、自由意見では保護者の評価に違いがみられます。

問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか

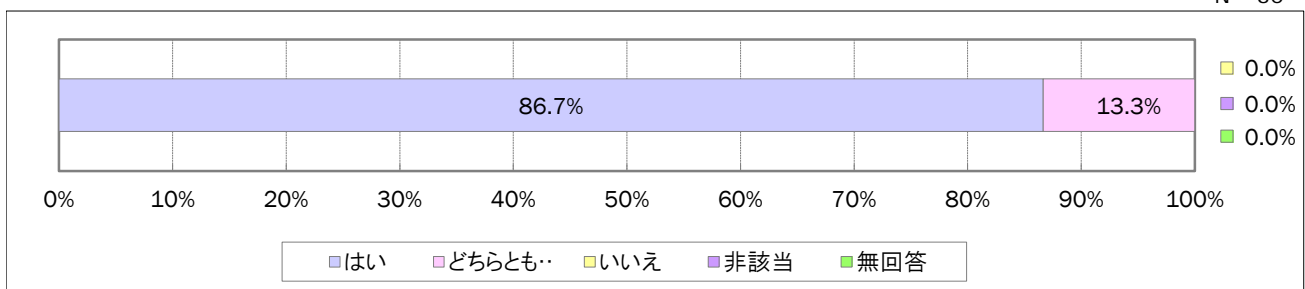
N= 30



肯定的な回答をした保護者が9割弱と、満足している様子が見えます。自由意見は2人(回答者の1割未満)の方から記述があり、土曜に急にお願いした時も対応してくれた、嫌な顔せずに対応してくれる等、園の対応を評価する声が寄せられています。

問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか

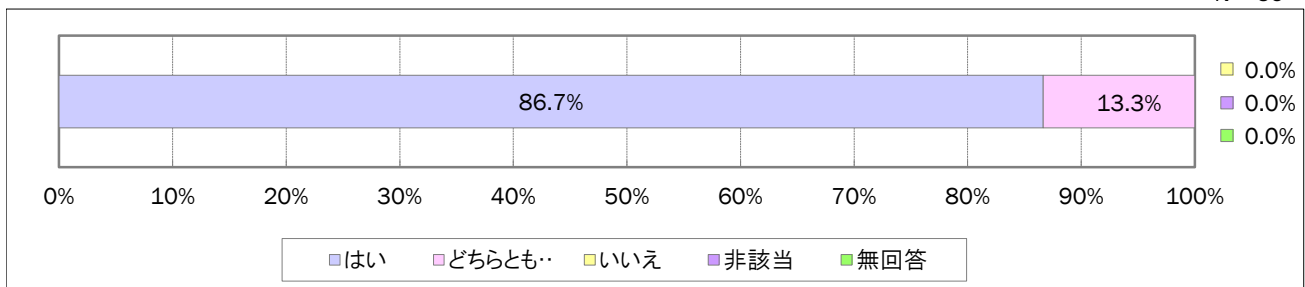
N= 30



回答のあった保護者の9割弱が肯定的な回答をしており、満足度が高い結果を示しています。自由意見は5人(回答者の2割弱)の方が記述しています。自由意見では、ちょっとした変化で連絡をくれるので助かる、迅速な処置や発熱の際は別室で預かってくれる等園の対応を評価する声と、少しの発熱で帰ってくるように言われる、お迎え不要な症状の連絡が頻繁すぎる、職員がケガに気づかず報告がない等不満の声が寄せられています。

問5 安全対策が十分取られていると思いますか

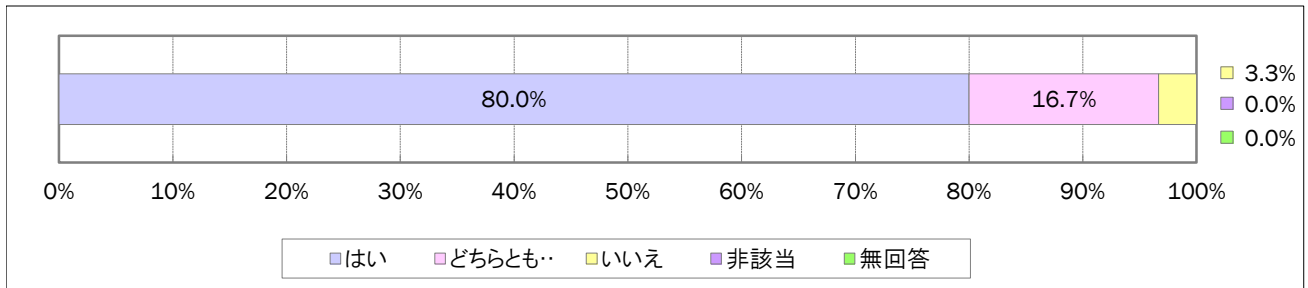
N= 30



肯定的な回答をした保護者の割合が9割弱と満足度が高い結果を示しています。自由意見は4人(回答者の1割強)の方から記述があり、新設されたばかりなので問題ない、色々な所に柵があるが安全かどうかわからない等の声が寄せられています。

問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか

N = 30

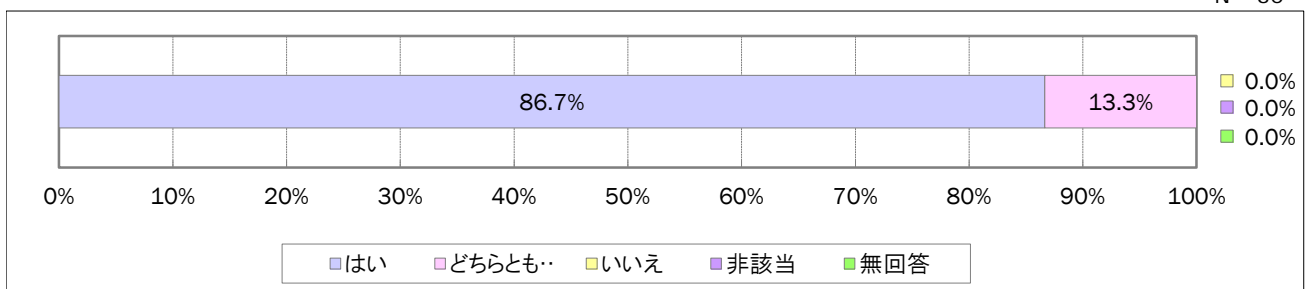


「はい」と回答をした保護者が8割となっています。

自由意見は7人(回答者の2割強)の方が記述しています。ほとんどの行事は日程を考えてくれている、保護者会は土曜日や夕方遅めにしてほしい、行事がやや少ない、運動会の案内配布はもう少し早めにほしい等、さまざまな要望や意見が寄せられています。

問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか

N = 30

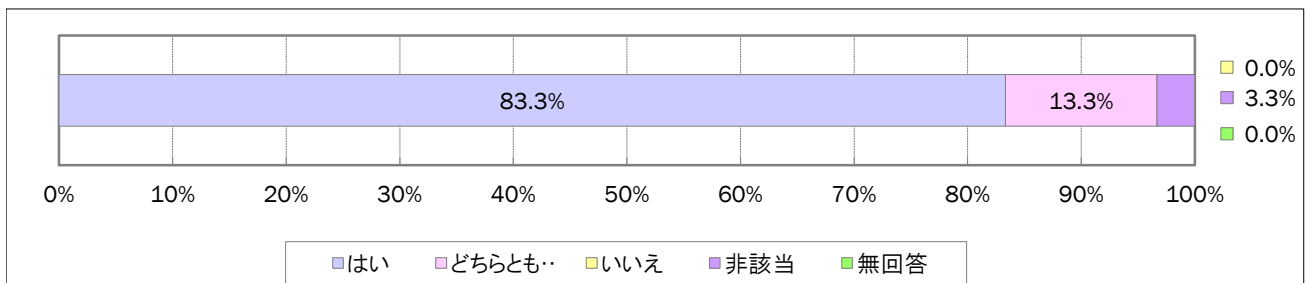


回答のあった保護者の9割弱が肯定的な回答をしています。

自由意見は8人(回答者の3割弱)の方から寄せられています。とてもよく聞いてくれる、園での様子をよく教えてくれる、職員の話や連絡帳から成長の様子が垣間見れる等、園の対応を評価する声が寄せられています。また、送り迎え時に担任がいない時が多く相談したくてもできない、送り迎え時はバタバタしていて時間がとれない等の声も一部みられます。

問8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか

N = 30



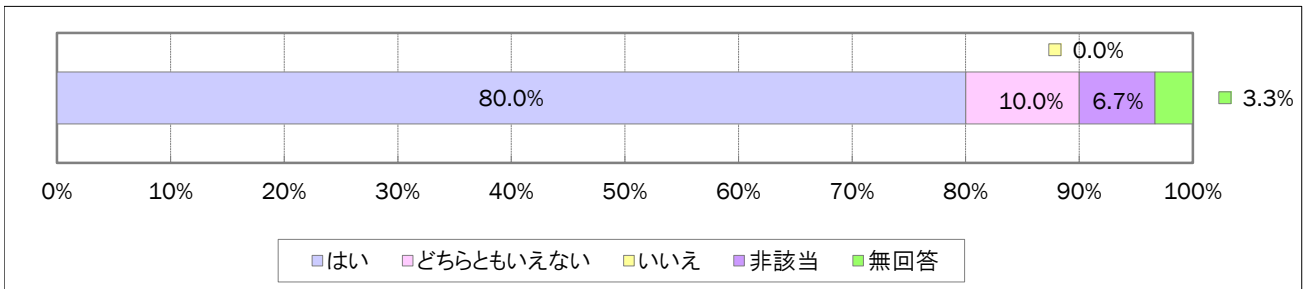
肯定的な回答をした保護者は8割強となっており、満足度が高い様子がうかがえます。

自由意見は7人(回答者の2割強)の方が記述しています。熱心に対応してくれる、震災後の対応等で各家庭で意見が異なるなか柔軟に対応してくれた等、職員の対応を評価する声がある一方、熱心な職員や自分の考えを前面に出しがちな職員がいる、若い職員が多いので相談しても満足を得られない、園長も一般的な話でまとめてしまう等の声もみられます。

(2) お子さんや保護者の尊重について (問9～問11)

問9 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか

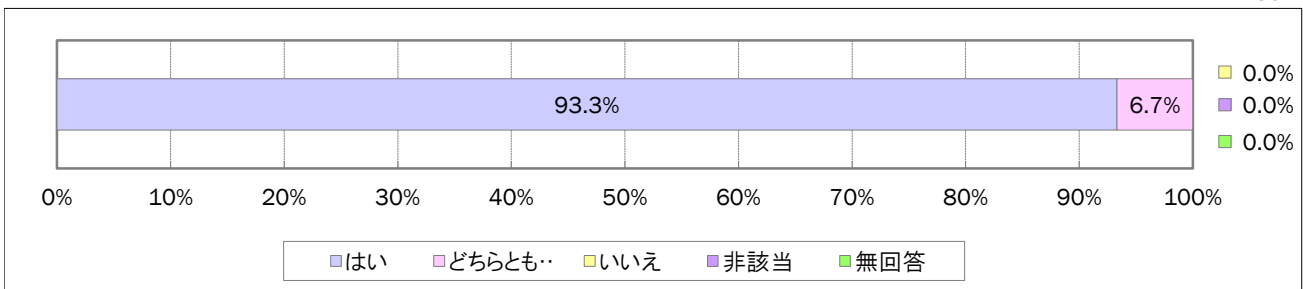
N= 30



肯定的な回答をした保護者の割合は8割と満足度が高い結果を示しています。
 自由意見は3人(回答者の1割未満)の方から、今のところは大丈夫、他の保護者に自宅の電話番号を許可なく教えたことでその後の対応に少し困惑した等の声が寄せられています。

問10 お子さんは保育園で大切にされていると思いますか

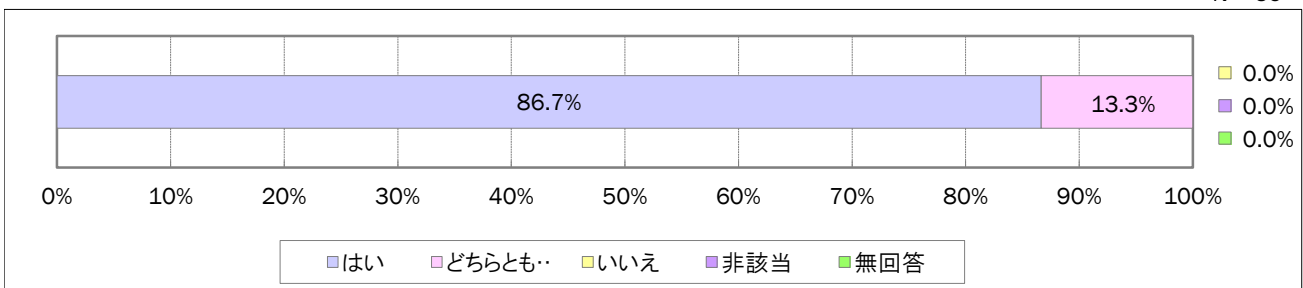
N= 30



肯定的な回答をした保護者が9割以上を占めており、とても満足している様子が見えます。
 自由意見は5人(回答者の2割弱)の方から、よく声をかけてもらい大切にされている、とてもかわいがってくれる等の声が多く寄せられています。

問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか

N= 30

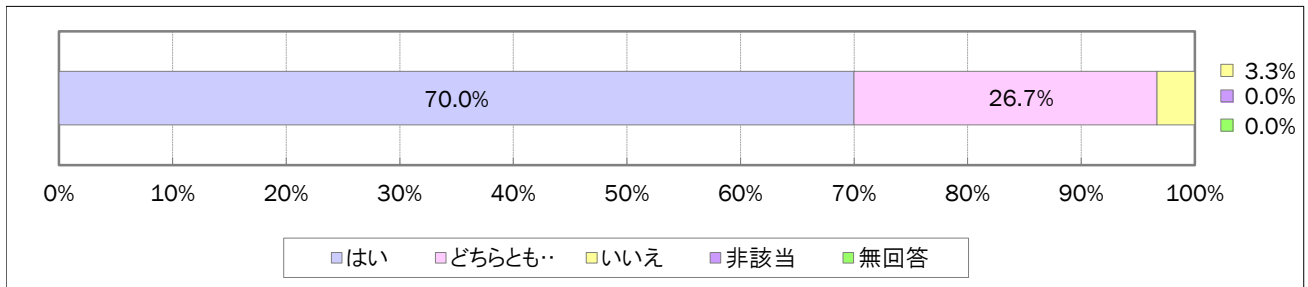


肯定的な回答をした保護者は9割弱を占めており、満足度が高い結果を示しています。
 自由意見は3人(回答者の1割)の方が記述しています。礼儀正しくフレンドリーで接しやすいという声のほか、職員によって対応に違いがある、職員の挨拶の声が小さい、職員には笑顔で子どもを迎えてほしい等の声も寄せられています。

(3) 要望・意見や不満・トラブルへの対応について (問12～問14)

問12 要望や不満は、保育園に対して言いやすいですか

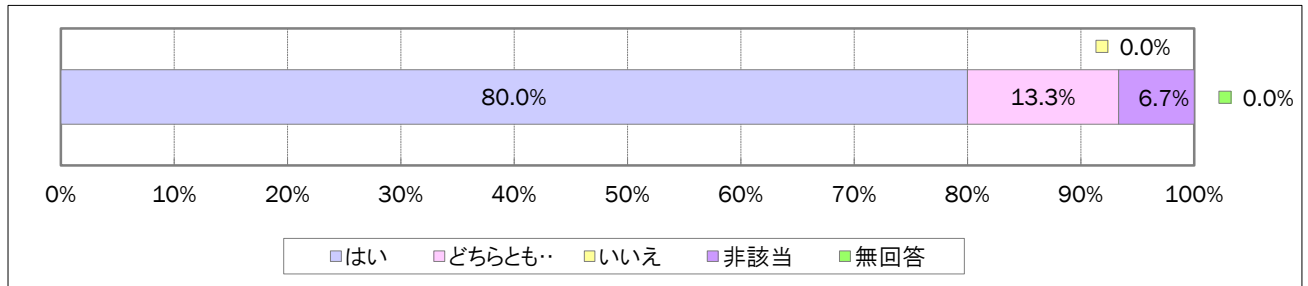
N= 30



肯定的な回答をした保護者は7割となっています。
 自由意見は2人(回答者の1割未満)の方から記述があり、連絡帳や意見箱がある、毎日会話もある、言いづらいことはトイレに設置された意見ボックスに入れることができる等の声が寄せられています。

問13 保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか

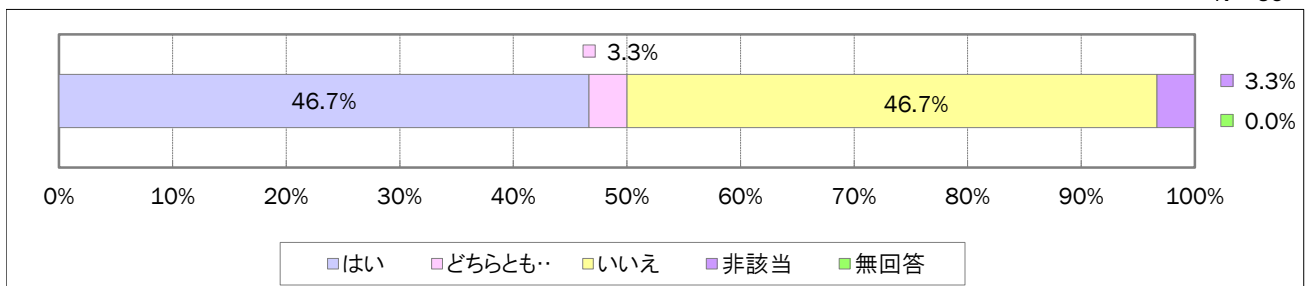
N= 30



肯定的な回答をした保護者の割合は8割と満足度が高い結果を示しています。
 自由意見は3人(回答者の1割未満)の方から記述があり、最大限で対応してくれる、担任に直接伝えた事は今のところ対応してくれている、園長は一般的な回答におさめようとして対応がつまらない等の声が寄せられています。

問14 要望や不満があったとき、第三者委員(保育園外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか

N= 30

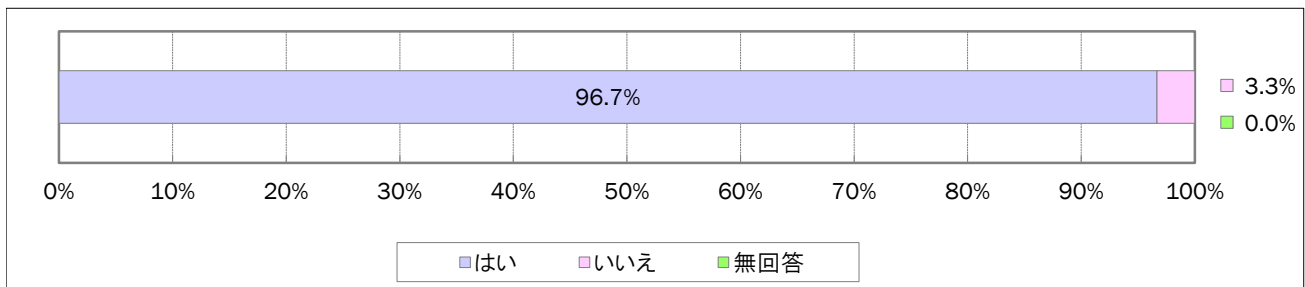


「知っている」と回答した保護者と「知らない」と回答した保護者の割合がともに5割弱となっており、保護者の認知度がわかれている様子が見えます。
 自由意見は2人(回答者の1割未満)の方から記述があり、知らなかった、何かあれば利用したい等の声が寄せられています。

(4) 利用前の保育園の対応について

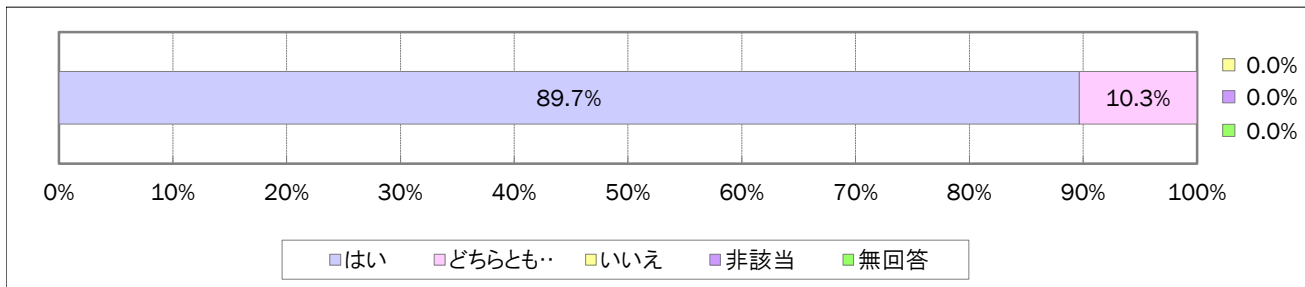
◆保育園の利用を始める前に保育園から保育内容などの説明がありましたか

N= 30



問15 入園に際し、保育園から受けた説明はわかりやすかったですか

N= 29

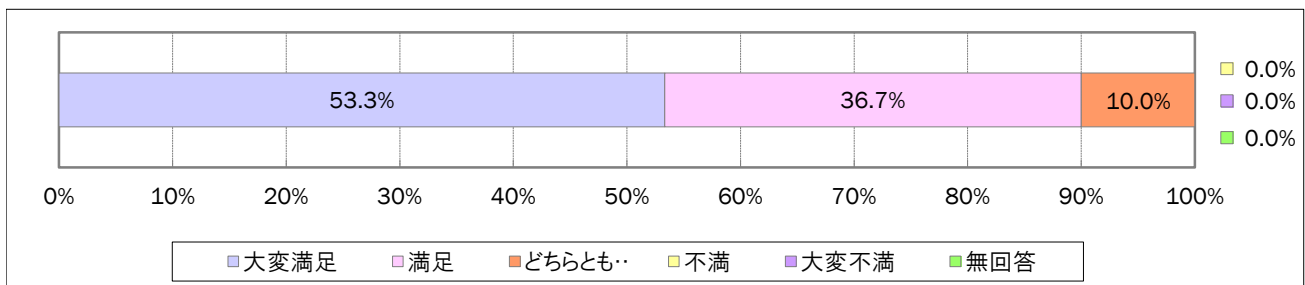


問15は、「利用前に保育内容などの説明があった」と回答した保護者29名に対する質問となっています。その約9割の保護者が「説明はわかりやすかった」と回答しています。
 自由意見は4人(回答者の1割強)の方から記述があり、入園前の面接時に説明を聞き質問にも対応してくれた、ゆっくり時間をとって説明してくれた、電話のみの説明だったが丁寧でわかりやすかった、全体説明会があったが子どもも多く職員も緊張していたので少しわかりにくかった等さまざまな声が寄せられており、保護者によって説明の方法や場所等に違いがみられます。

(5) 総合的な感想について

《総合》現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

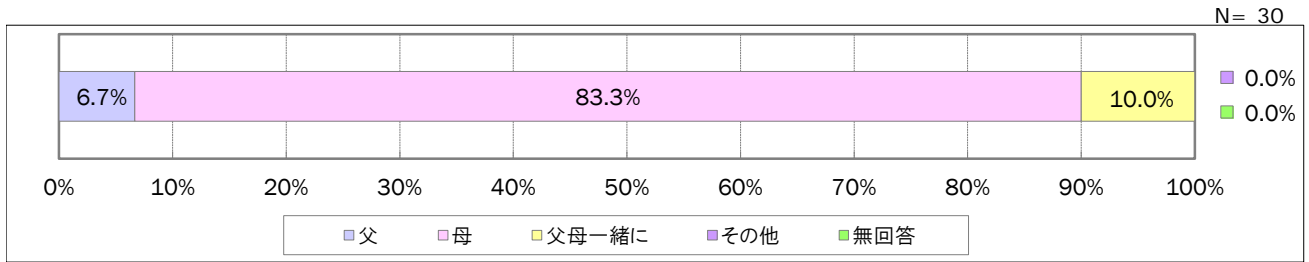
N= 30



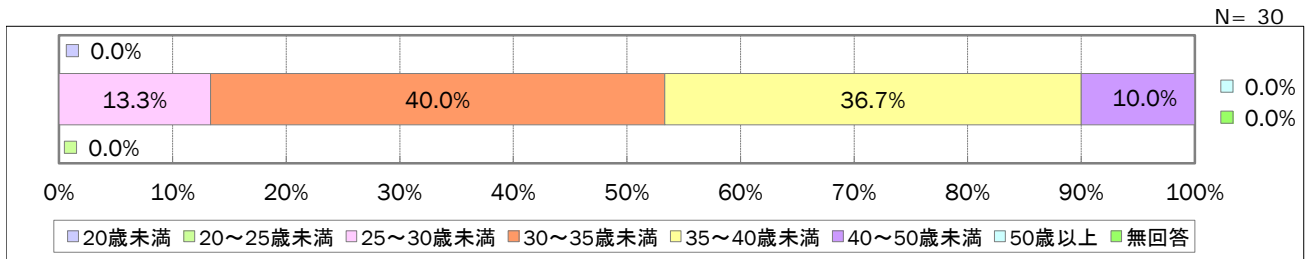
「大変満足」が5割強、「満足」が4割弱を占め、両方あわせると保護者の9割の方が満足していると回答しており、保護者の満足度がとても高い様子がうかがえます。

(6) 保護者の方について

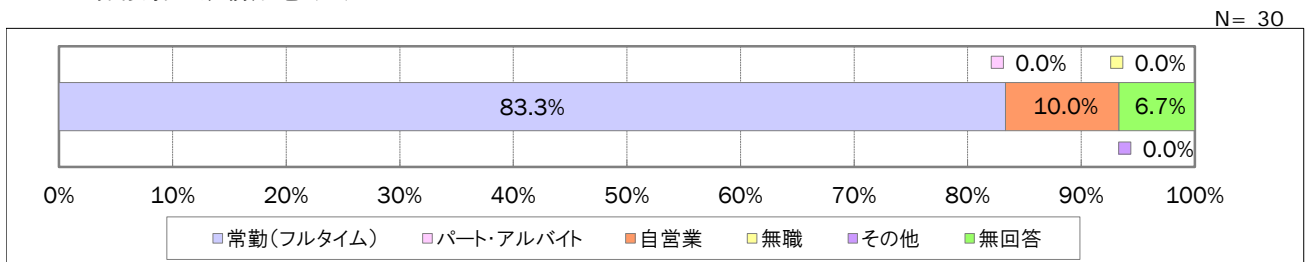
F1 調査票記入者



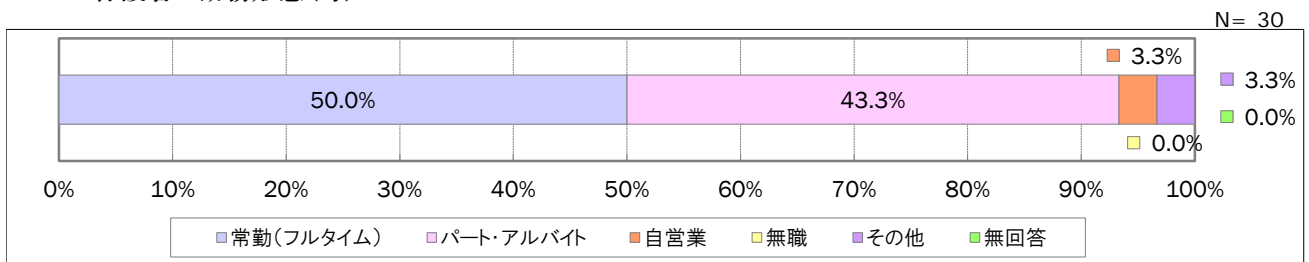
F2 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)



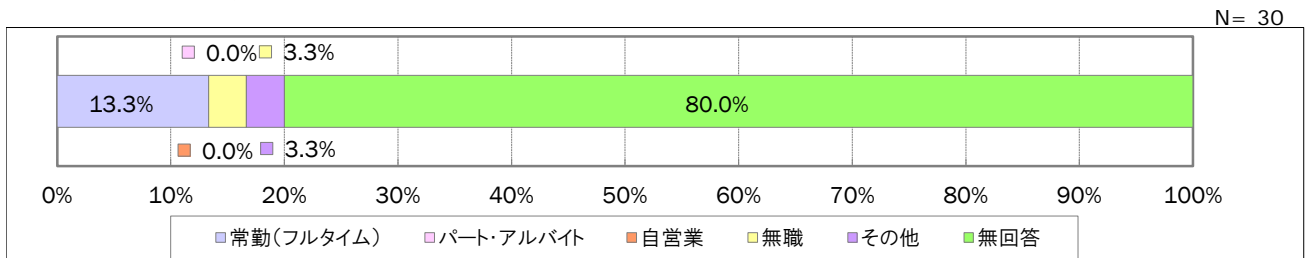
F3-1 保護者の勤務形態(父)



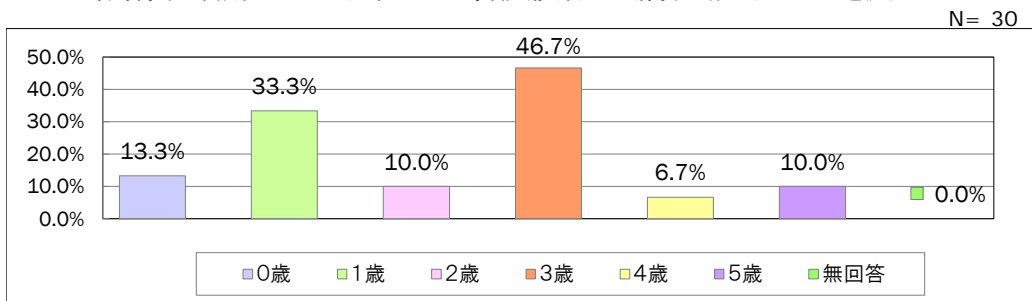
F3-2 保護者の勤務形態(母)



F3-3 保護者の勤務形態(その他の保護者 = 主にお迎えに行かれる方)



F4 保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択)



3-1. 自由意見（設問別）

○=満足 □=要望 △=不満・クレーム等

(1) 毎日の保育について

問1	食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか
○	毎日、バランスの良い食事と補食を適温で提供して頂き、感謝しているくらいです。
○	おやつも栄養ありながら美味しくてありがたいです。
○	毎日メニューが違い、良く頑張られていると思います。
○	以前人気のあるメニューの作り方をとお便りで紹介していただき、家で作りました。またお願いします。
○□	野菜もしっかり使われていてバランスも良いと思います。和食がもう少し増えると最高ですね。
△	延長保育時の補食の量が多かったり、少なかったりしているのか、夕食を家で食べられません。

問2	戸外遊びの機会は十分ですか
○	毎日、あちこちの公園に歩いて連れて行って頂き、これもまた感謝しています。
○	晴れた日はほとんど外に遊びに行かせてくれます。
○	天気が良く(雨でなければ)、イベント事がなければ、外へ遊びに出ているようで良いと思います。
○	家に子どもが毎日いると、こんなに外で遊んであげられないだろうと思うほど、よく遊んでいただいています。
□	おやつの後など、屋上などでいいので、戸外遊びをして頂けると嬉しいです。
□△	もっと外で遊ばせてほしいです。グラウンドがないので、乗り物(三輪車など)をするために、児童館や他園のグラウンドへ行くとか。
△	園庭がないため室内遊びが多い印象です。天気の良い日は平和公園他近隣公園へ行っていますが、歩かせる距離は短いです。
△	園庭が屋上にしかないなので、やや不十分などところがあります。

問3	保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか
○	土曜に急をお願いすることがありましたが、対応してくれました。
○	延長保育を要する程、遅くなった事はありませんが、嫌な顔もせずに対応してくれます。

問4	保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか
○	ちょっとした変化で、必ずどうするかの連絡をくれるので、助かっています。
○△	ケガの際の迅速な処置や少々の微熱の際には別室で預かってくださることetc大変助かっていますが、お迎え不要な症状の連絡が頻繁すぎるのが少々気になります。
△	少しの発熱で帰ってくるよう言われます。家に帰ると熱がなかったりします。
△	すぐに保護者に丸投げする前に、看護師がいるのだからプライマリーケアをしてから連絡してほしいです。
△	先生がケガに気がついていなく、報告がないまま後で気がつくことも多いです。

問5	安全対策が十分とられていると思いますか
○	今年の4月に新設されたばかりできれいですし、問題ないと思います。
○△	子どもの事なので全く気にしていませんが、友達に噛まれたり、カゴ?ごみ箱?が当たったこともあります。
△	色々な所に柵がありますが、それが安全であるかはわかりません。危ない所もあると思います。
—	正直あまり意識していないのでわかりません。

問6	保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか
○△	夕方4時からのミーティングには参加できませんでしたが、ほとんどの行事は日程(時間)を考えて頂いていると思います。
□	保護者会に参加しやすいよう、土曜日等にしてもらえるとよりありがたいです。
□	保護者会等が平日昼間に行われるのは考慮していただきたいです。せめて夕方の遅めの時間など。
△	(設問には「はい」と回答)ただし、個人面談が「月から金の午後」となっているのは例外です。
△	新設のためか、行事がやや少ないようには思います。
△	運動会の案内配布がもう少し早いと予定が組みやすかったです。
—	保護者参加の行事はまだ運動会しかないなので、何とも言えません。

問7	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか
○	とてもよく聞いてくれます。
○	園での様子をよく教えてくれます。
○	これについては、たくさん話しをさせていただき、本当に感謝しています。
○	日々話を聞いてくださいます。
○	1つ1つの成長をよく観察して頂いているのが、話から、また連絡帳から垣間見れて保育園に入れてよかったと思える日々です。
□	送り迎え時、担任の先生がいない時が多々あって(病み上がりの時など)、相談したくてもできないことがあるので、改善して頂ければと思います。
△	送り迎えの時間がバタバタしてしまい、なかなか時間がとれません。
△	一部の2人の先生以外は話しにくいです。

問8	保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか
○	熱心に対応して頂いています。
○	震災後のお水の対応など各家庭での意見が異なるなか、柔軟に対応して頂けて助かりました。
○△	姿勢はあると思います。ただ、お話できる時間が少ないような気がします。
○△	先生によって熱心な方と自分の考えを前面に出しがちな方がいるように思います。
□	個人面談・保育参加・保護者会等もう少しあっても良いと思います。
△	若い先生(20代)がほとんどなので、相談しても満足を得られるものではないです。園長先生も一般的な話でまとめてしまうため、その子にとってどうかを考えて回答してほしいです。
△	そういう機会はありません。

(2) お子さんや保護者の尊重について

問9	職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか
○	今のところ大丈夫だと思います。
○△	お友達の保護者の方に、自宅の電話番号を許可なく教えてしまったらしく、その方から何度も連絡を頂くことになり、少し困惑しました。その他は、十分に配慮して頂いています。
—	プライバシーが外にもれるような機会がいままで無いので何とも言えません。

問10	お子さんは保育園で大切にされていると思いますか
○	よく声をかけてもらったりして、大切にされています。
○	とてもよくして頂いていると思います。
○	担任はもちろん、他のクラスの先生や給食担当の先生方もよく声をかけて下さいます。
○	とてもかわいがって頂いています。
△	食事のしつけ、よく寝転んでいる事へのしつけ、しつけが今時でゆるくてよいのか？本当に大切にされているのか？と思います。だらだらしている印象があります。

問11	職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか
○	礼儀正しくというかフレンドリーに接して下さるので、私は接しやすいと思っています。
○△	人によります。
△	先生の挨拶の声が小さいです。先生の中には笑顔で子どもを迎えてくれません。子どもはしょんぼりしています。

(3) 要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問12	要望や不満は、保育園に対して言いやすいですか
○	連絡帳も意見箱もあります。毎日会話もあります。
○	特に利用したことはありませんが、トイレに意見BOXが設置されているので、言いづらいことはそのBOXへ。

問13	保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか
○	最大限で対応して頂いていると思います。
○	担任へ直接言えるような事は言っていますが、今のところ対応して下さっています。
△	園長先生に話をしますが、一般的な回答におさめようとしてつまらない回答です。

問14	要望や不満があったとき、第三者委員(保育園外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか
△	第三者委員がある事を知りませんでした。何かあれば利用したいです。
△	知りませんでした。

(4) 利用前の保育園の対応について

問15	入園に際し、保育園から受けた説明はわかりやすかったですか
○	入園前に面接があり、説明も聞けましたし、こちらからの質問にも対応して頂きました。
○	ゆっくりと時間を取って、説明してもらえました。
○△	新設園のため、電話のみの説明でしたが、とても丁寧でわかりやすかったです。
△	新設された保育園だったので、全体説明会がありましたが、子どもも多くいましたし、先生も緊張されていたようで、わかりやすかったかと言えば、?という印象でした。

3-2. 自由意見（全体）

○=満足 □=要望 △=不満・クレーム等

《日頃から保育園に対して感じていること》

区分	分類	内容
保育全般について	○	保育園に入れてとても助かっています。1歳というところで、病気の場合は連絡があり、大変ですが、逆に安心して預けられています。保育園の対応も非常に満足しています。
	○	とても雰囲気の良い保育園だと思います。子ども達も気に入っているの、このまま良い状態であってほしいです。
	○	満足しています。
	○	明るく良心的、献身的な先生方には、いつも大変お世話になっています。新しい保育園でもあるため、施設がキレイなのは当然ですが、様々な事柄に対し、先進的であり、「おつき合しやすさ」を強く感じています。お友達にも自慢の保育園です。
	○	板橋区内の他の保育園の様子を聞くと、本当にこの保育園に入れてよかったと思う日々です。これからも今までと変わらぬ方針をお願いします。
	○□△	日々の保育活動に関しては、子どもの様子なども良く見て頂き、有難く思っています。新設園という事で、園側の方々も戸惑う事も多々あると思いますが、もう少し季節にちなんだ行事やイベントを増やしてほしいと思っています。園側に申し入れても改善していこうという姿勢があまりみられず残念です。初めての運動会も、職員の方々の盛り上がりも欠け、活気が見られなかったように思います。今後の対応に期待するとともに、保護者の意見をもっと聞いて頂ける態勢を取ってほしいと思います。
保育内容について	○	給食なども展示してあって、帰りに見ることができると嬉しいです。
	○□	新設保育園のため、とてもきれいで、職員にも活気が感じられます。4・5歳児が少ないため、お泊り保育ができなくてかわいそうかなと個人的には思っています。来年度はまた人数が増えると思いますが、今のモチベーションを保って頂ければ。
	○□△	制作が多いのでやる気がある子は楽しそうにしています。保育園にいる時間に関してだけでよいので、しつけをしっかりとしてほしいです。子どもに伝わるよう、しかる時はちゃんとしかってほしいです。食事を手づかみでもOKとしています。トイレに行ける子と行けない子の差があります。家庭にまかせすぎの点もあると思います。
	□	昼食べた後、歯磨きをさせてほしいです。
	□	クラスによって男の子と女の子の人数に差があり、子どもの遊びに影響があるような気がします。
	△	3歳児クラス以降は、1クラスで過ごしているようなので、5歳児になった時など小学校に向けての保育はどうなっていくのかは気になります。
	△	送り迎えの時間によって、違う教室に集合だったり、担任が1人もいないという事が多々あるため、病みあがりや病状の説明をしたくても話せる先生がいません…。担任以外の先生方も名前を呼んで、きちんと子どもと向き合ってくれているのはわかるので、全く任せられないという訳ではないのですが、子どもの事で少しお話ししたい事があっても違う教室でたくさんのお子さんや担任以外の先生がいらして話しづらかったり、担任がいなくて話せないの、連絡ノートに全て事細かく記入しなければならなかったりと大変なので、できれば担任1人は教室にいるような状態にして頂けるともっと安心して子どもを預けられるのにと感じています。
職員について	○	園長先生のあいさつがいつも笑顔で気持ち良いです。
	○	子ども達一人ひとりをよく見て頂いていると思います。疑問に感じた事にも答えて下さいますし、とても雰囲気の良い保育園だと思います。
	○	担任の先生は良く見てくれるし、感謝しています。
	○	まだ1年目の園ですが、先生方が「子ども達のために良くしよう！」と強い気持ちがあるので、とても安心できるし、子どもも楽しく通っています。子どもにとっては、一番良い園だと思います。
	○	設立初年度なので、まだ手探り状態なのかと思う点もありますが、若い職員、特に男性職員を1クラスに1人ずつ担任としていて、非常にありがたいです。
	○	若い先生が多いが、やる気もあって明るく親切で大変良い職員が多いと思います。
	○△	先生方は若い方が多いが、皆さんちゃんと見ていてくれていると感じています。他の保育園の園長先生に比べて、保護者への声掛けなど、全くと言っていいほどありませんが、それは個人の性格として仕方ない事なのかな？と、今の所は思っていますが…。
	○△	日頃から大変お世話になっており、感謝しています。1つだけ気になるのは、看護師さんがすぐに電話をかけて病院へ…と言うことの大半が、病院へ行くことと失笑されてしまうことであることがあり、わざわざ仕事を休んでまで行く必要があったのだろうか、そこで休むのなら、何のための保育園なのだろうか…と思うことがありました。それ以外は、細かいことは多少あっても、きめ細かく子どもをみて下さっていると感じています。
	○△	真剣に子どもと向き合い接して下さる先生とその場しのぎ…？と感じてしまう対応の先生と、バランスの差を感じます。

○ = 満足 □ = 要望 △ = 不満・クレーム等

《日頃から保育園に対して感じていること》

区分	分類	内容
職員について (前頁続き)	□△	朝の引き渡しなどで子どもの様子などを聞くことなく、座ったままの対応で終わる方がいらっしゃるのが少し気になります。誰でもいいので、その時に1人でも入口に立ち、変わりはないかななどの確認などをして頂けると助かります。(担任の先生以外だと話づらいことも多いので)
	△	つまらなそうに子どもと遊んでいる先生もいます。
	△	若い先生が多く、子育ての経験がないせいか、心使いや配慮が足りません。分かってないなーと思うことがよくあります。もう少し年配の方を入れたほうがいい気がします。信用できるし。
安全・衛生について	△	食材等の放射能汚染について、行政の判断と同じだったのが残念でした。
施設環境について	○	園内も明るく清潔でいろんな場所に描かれたカラフルなイラストも非常に良い印象です。

《調査についての意見等》

区分	内容
調査全般について	<p>日頃感じている事を言えずだったので、このような調査がある事は良い事だと思いました。</p> <p>保育園がスタート(4月)し、もう少し早い段階でこういう調査があるといいのではと思います。半年が過ぎてからでは今さらという気もします。</p> <p>別の保育園では、園内に提出箱があり、そちらへ調査票を入れました。どちらが良いのかわかりませんが、調査機関の切手代が負担になるのでは？と勝手ながら思いました。</p>
第三者評価について	(意見なし)
調査結果について	<p>現在、なかなか希望通りの保育園へ入園できるという事が出来ない状況なので、何とも言えませんが、実際に保育園に通わせている親の意見が誰でも確認できるというのは、これから保育園へと考えている方にはとても良い参考になると思います。</p>
その他	<p>今回の調査の主体が保育園なのか御社なのかわかりません。また、何故民間企業である御社が実施するのもわかりません。発注元くらいは明示してほしいです。「インターネットを通じて公表」とありますが、抽象的すぎます。HPのことか？HPであるならば誰が管理するHPなのか？公表の時期はいつ頃なのか？以上のとおり、御社の説明は不十分であるので、改善をお願いしたいです。</p> <p>表紙まちがえ。わかたけ第二保育園ではありません。</p> <p>こういうところがあると知らなかった。</p>

4. 集計表

		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、 子どもの状態に配慮された工夫がありますか	30	28	2	0	0	0
		100.0%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問2 戸外遊びの機会は十分ですか	30	26	3	1	0	0
		100.0%	86.7%	10.0%	3.3%	0.0%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り 決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか	30	26	0	0	4	0
		100.0%	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護 者への連絡等の体調変化への対応は 十分ですか	30	26	4	0	0	0
		100.0%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問5 安全対策が十分取られていると思いま すか	30	26	4	0	0	0
		100.0%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問6 保護者が参加しやすいように行事日程 の配慮は十分ですか	30	24	5	1	0	0
		100.0%	80.0%	16.7%	3.3%	0.0%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなど について職員と話したり相談することが できますか	30	26	4	0	0	0
		100.0%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問8 保護者が大切に考えていることにつ いて、職員は話を聞く姿勢がありますか	30	25	4	0	1	0
		100.0%	83.3%	13.3%	0.0%	3.3%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問9 職員はあなたやあなたの子どもに関する プライバシー(秘密)を守っていますか	30	24	3	0	2	1
		100.0%	80.0%	10.0%	0.0%	6.7%	3.3%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問10 お子さんは保育園で大切にされている と思いますか	30	28	2	0	0	0
		100.0%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応していま すか	30	26	4	0	0	0
		100.0%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 30	問12 要望や不満は、保育園に対して言いや すいですか	30	21	8	1	0	0
		100.0%	70.0%	26.7%	3.3%	0.0%	0.0%

N= 30	問13	保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか	全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答			
			30	24	4	0	2	0			
			100.0%	80.0%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%			
N= 30	問14	要望や不満があったとき、第三者委員 (保育園外の苦情解決相談員)などにも 相談できることを知っていますか	全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答			
			30	14	1	14	1	0			
			100.0%	46.7%	3.3%	46.7%	3.3%	0.0%			
N= 30	◆	保育園の利用を始める前に保育園から保育内 容などの説明がありましたか	全体	はい	いいえ	無回答					
			30	29	1	0					
			100.0%	96.7%	3.3%	0.0%					
N= 29	問15	入園に際し、保育園から受けた説明は わかりやすかったですか	全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答			
			29	26	3	0	0	0			
			100.0%	89.7%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%			
N= 30	《総合》	現在利用している保育園を総合的にみ て、どのように感じていますか	全体	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答		
			30	16	11	3	0	0	0		
			100.0%	53.3%	36.7%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
N= 30	F1	調査票記入者	全体	父	母	父母一緒 に	その他	無回答			
			30	2	25	3	0	0			
			100.0%	6.7%	83.3%	10.0%	0.0%	0.0%			
N= 30	F2	調査票記入者の年齢(主に中心になっ て回答した方)	全体	20歳未満	20~25歳 未満	25~30歳 未満	30~35歳 未満	35~40歳 未満	40~50歳 未満	50歳以上	無回答
			30	0	0	4	12	11	3	0	0
			100.0%	0.0%	0.0%	13.3%	40.0%	36.7%	10.0%	0.0%	0.0%
N= 30	F3-1	保護者の勤務形態(父)	全体	常勤(フル タイム)	パート・ア ルバイト	自営業	無職	その他	無回答		
			30	25	0	3	0	0	2		
			100.0%	83.3%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	6.7%		
N= 30	F3-2	保護者の勤務形態(母)	全体	常勤(フル タイム)	パート・ア ルバイト	自営業	無職	その他	無回答		
			30	15	13	1	0	1	0		
			100.0%	50.0%	43.3%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%		
N= 30	F3-3	保護者の勤務形態(その他の保護者= 主にお迎えに行かれる方)	全体	常勤(フル タイム)	パート・ア ルバイト	自営業	無職	その他	無回答		
			30	4	0	0	1	1	24		
			100.0%	13.3%	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%	80.0%		
N= 30	F4	保育園を利用しているお子さんの年齢 (複数いる場合は該当全てを選択)	全体	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	無回答	
			30	4	10	3	14	2	3	0	
			100.0%	13.3%	33.3%	10.0%	46.7%	6.7%	10.0%	0.0%	